

Le programme ATOO la dynamique senior

UN PROGRAMME D'ÉVALUATION ET D'ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ POUR BIEN VIEILLIR

ATOO
La dynamique senior



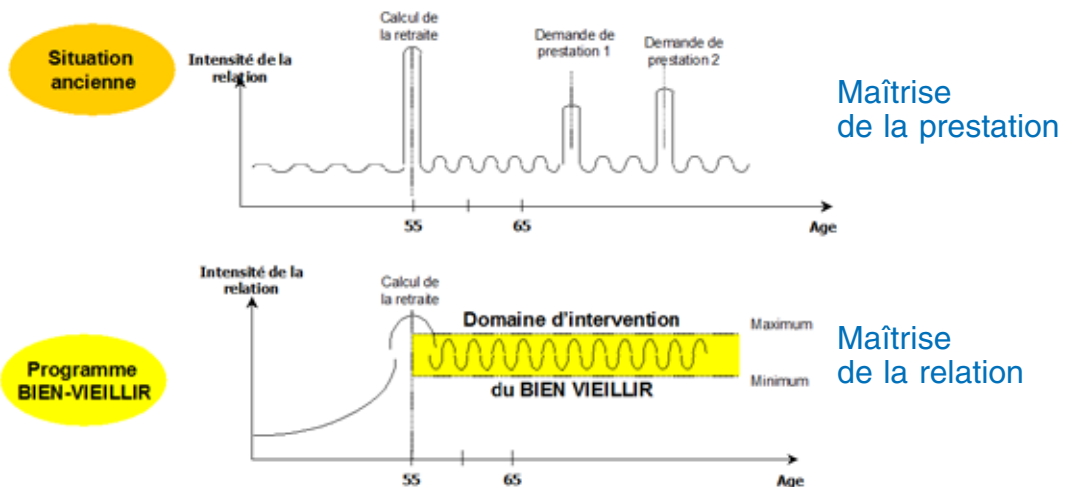
Le contexte démographique avec l'allongement de l'espérance de vie, a incité la Carsat Rhône-Alpes à conduire, dès 2001, des travaux pour renforcer l'offre de services action sociale axée uniquement sur des publics fragilisés. L'objectif est une meilleure prise en compte du processus du vieillissement en s'appuyant sur les facteurs prédictifs du bien vieillir.

La volonté était de passer d'une prévention informative à une prévention personnalisée et accompagnée pour donner les clefs du Bien Vieillir et reculer le plus possible l'entrée dans la perte d'autonomie.

Initié par la Carsat Rhône-Alpes, ce programme a d'abord été expérimenté dans l'Ain par l'ouverture d'un premier espace à Bourg en Bresse le 1er octobre 2003, suivi en septembre 2009 de l'ouverture d'un autre site dans le Rhône, à Villeurbanne.

La création d'une offre de services spécifique

D'une gestion de la prestation à la gestion de la relation



Un concept innovant autour de 6 facteurs prédictifs du bien vieillir

- Modes de vie
- Activités quotidiennes et cognitives
- Réseau social
- Santé émotionnelle
- Quête de sens
- Planification de l'avenir

Les objectifs poursuivis par le programme ATOO

- Promouvoir une démarche active du vieillir autrement,
- Créer une dynamique de prévention personnalisée pour le retraité,
- Inscrire le passage à la retraite dans une continuité de vie.

Un programme de prévention précoce

- Agir en amont pour maintenir l'autonomie et le bien vieillir,
- Accompagner le passage à la retraite, véritable étape de la vie,
- Identifier les niveaux de bien-être.

Une inscription dans un réseau partenarial et l'appui d'un comité scientifique

Le programme ATOO, piloté par la Carsat Rhône-Alpes ne saurait exister sans une inscription dans une démarche partenariale, stratégique au niveau régional (Assurance Maladie, Conseils Généraux, RSI, MSA, AGIRC ARRCO...) et en déclinaison opérationnelle, sur le plan départemental (Centres d'examen de santé des CPAM, Centres Locaux d'Information et de coordination gérontologique, associations, médecins, collectivités locales...).

Une offre de services globale et individualisée

Une équipe de professionnels pluridisciplinaire

- 1 coordinatrice
- 1 conseillère en prévention santé mi-temps
- 1 psychologue mi-temps
- 1 assistante d'accueil

Un cheminement en prévention

Le questionnaire d'auto-évaluation en prévention complété par la personne constitue la porte d'entrée de ce programme, et permet d'intégrer cette démarche de prévention volontaire et d'autoréflexion...

EVALUATION	Questionnaire d'auto-évaluation en prévention
	Rendez-vous rendu d'évaluation et préconisation avec un membre de l'équipe professionnel référent
ACCOMPAGNEMENT	Mise en œuvre du programme personnalisé
	Fin du programme
SUIVI	Deux ans après le premier entretien, proposition d'une nouvelle évaluation et recueil de la satisfaction sur le programme
	Evaluation suivie ou non d'un programme personnalisé

Un accompagnement personnalisé

L'accompagnement assuré par l'équipe pluridisciplinaire se décline au travers d'un panier de services pour répondre aux besoins particuliers des participants et au cadre d'intervention de la prévention primaire

Une offre individuelle et collective construite autour des axes :

- santé
- mémoire
- bien-être
- équilibre
- gestion du quotidien
- réseau social

Les participants au programme ATOO

8 ans après l'ouverture du premier site de l'Ain en 2003, suivi par l'ouverture du site du Rhône en 2009, **plus de 4500 participants** ont déjà participé au programme ATOO.

Typologie des participants Atoo

Le client type :

- une femme (54 %)
- 60-69 ans (70 %)
- Mariée (63 %)
- Ouvrier/employé (42 %)
- Vivant en zone rurale (44 %)
- Retraité (90 %)

Trois profils identifiés :

- des personnes insérées socialement
- des personnes fragilisées pour des raisons diverses (autre que le passage à la retraite)
- des personnes nouvellement retraitées ou bientôt à la retraite inquiètes par l'inconnu provoqué par la perte d'un cadre professionnel

Quelle est la satisfaction et les effets ressentis par les participants?

La satisfaction du public a été constatée lors des évaluations régulières menées aux différentes étapes du programme.

Parmi les différents bénéfices qui en résultent, il peut être retenu les aspects suivants :

- Une responsabilisation importante : prise de recul sur les comportements quotidiens et prise de conscience des atouts pour bien vieillir,
- Un caractère sécurisant et réconfortant : lieu d'écoute et d'échange – création de lien social,
- Une réponse adaptée face à l'angoisse de la perte de mémoire,
- Une plus grande compréhension de l'approche prévention pour prendre soin de soi,
- Un mieux être émotionnel : la place et le rôle du psychologue sont largement plébiscités.

Conclusion et mesure d'impact

L'évaluation du programme a conduit à un ensemble de conclusions très positives mettant notamment en relief l'adéquation de cette offre de services à l'évolution des besoins du public, ainsi que des résultats encourageants au regard de l'impact du programme sur les comportements individuels.

Fort de ces constats, partagés par les professionnels oeuvrant auprès du public, la Carsat Rhône-Alpes avec son comité scientifique est engagée dans une démarche d'étude de mesure d'impact du programme sur les participants à 2 ans et 5 ans, sur 5 axes :

- évolution globale des niveaux de bien-être des 6 facteurs prédictifs du bien vieillir (questionnaire ATOO)
- influence du programme en termes de qualité de vie et de bien être
- influence du programme sur les habitudes de vie, notamment sur l'intégration de comportements préventifs
- influence du programme sur la qualité du lien social
- plus-value sur le versant économie de la santé.

ATOO - La dynamique senior



Carsat Rhône-Alpes

Direction de l'Assurance Retraite
Sous-Direction de l'Action Sociale - ATOO - la dynamique senior
Tél. 04 72 91 97 48

www.carsat-ra.fr

2 sites à votre service

Espace ATOO AIN

72/74 boulevard de Brou
01000 Bourg-en-Bresse
Tél. 04 74 50 98 99

Du Lundi au Vendredi
9 h - 12 h / 13 h 30 - 16 h 30

Espace ATOO RHÔNE

Agence Retraite
Immeuble « La Perralière »
150 rue du 4 Août
69626 Villeurbanne Cedex
Tél. 04 37 43 39 26

Du Lundi au Vendredi
9 h - 12 h / 13 h 30 - 16 h 30