



***L'Action  
Sociale***

**Caisse Régionale d'Assurance Maladie  
Rhône-Alpes**

## L'action sociale

des Cram a pour essence même la  
recherche de l'adéquation des  
réponses aux besoins des retraités.

*Je reçois une pension de retraite de la Caisse Régionale et je m'interroge sur les autres actions de la CRAM*

***“ Je viens d'obtenir ma retraite et je me pose des questions sur ma nouvelle vie de retraité ”***

Nous organisons des Journées " Bienvenue à la Retraite " près de chez vous pour vous informer et vous permettre d'échanger avec d'autres nouveaux retraités sur les thèmes qui vous préoccupent.

Sur la Drôme, le Rhône et l'Ain, le espace ATOO - la dynamique senior vous invite à faire le point et nous vous proposons un programme personnalisé pour aller bien, le plus longtemps possible, et mieux vieillir en prenant de bonnes habitudes de vie.

*L'allongement de la durée de la vie sans dépendance et l'émergence de nouveaux besoins des retraités ont conduit la CRAM à développer une politique de prévention et d'accompagnement pour répondre de façon souple et adaptée à la personne.*

***“ J'ai entendu dire que la CRAM organisait des conférences sur la mémoire ”***

Oui mais pas seulement. Le service Education pour la santé organise des conférences et des ateliers sur d'autres thèmes également : le sommeil, le stress, l'alimentation, les chutes...

*L'Aide au retour à domicile après hospitalisation est destinée à coordonner la sortie d'hospitalisation en s'appuyant sur une évaluation de la situation de la personne et sur un pronostic de récupération en GIR 5 et 6.*

***“ Je sors de l'hôpital, et je rencontre quelques difficultés pour retourner à mon domicile ”***

Notre Service Social, suite à un contact avec l'hôpital, examinera avec vous les solutions (portage de repas, aide à domicile, téléalarme...) pour faciliter votre retour à domicile.

***“ Je souhaite rester à mon domicile.  
Comment la CRAM peut m'aider ? ”***

Nous pouvons participer, après évaluation de votre situation, au financement de services diversifiés sous certaines conditions (aide à domicile, travaux d'aménagement du logement...)

*La branche retraite accompagne les retraités en GIR 5 et 6, socialement fragilisés, en raison de leur niveau de ressources, de leur isolement social, de leur avancée en âge, de leur état de santé ou de leurs conditions de vie.*

*Les personnes de 55, 60 ou 70 ans sont au cœur des solidarités familiales, ceux que l'on appelle parfois la " génération pivot ", elles s'occupent à la fois de leurs parents vieillissants et de leurs enfants. Depuis plusieurs années déjà, la CRAM Rhône-Alpes s'intéresse à cette population de l'ombre et lui apporte une assistance dans un objectif de prévention, tant pour son parent malade que pour lui-même.*

***“ Je m'occupe d'un parent âgé :  
quels conseils pouvez-vous m'apporter ”***

Nous vous proposons de participer à des réunions où vous rencontrerez des personnes dans la même situation que vous et dans lesquelles des professionnels compétents (médecin gériatre, kinésithérapeute, psychologue, assistante de service social...) sont là pour répondre à vos préoccupations.

**Et moi qui ne suis pas  
retraité, suis-je concerné par  
l'Action Sociale CRAM ?**

**“ Je suis en arrêt maladie et en difficulté par rapport à cette situation ”**

L'assistante de service social vous rencontrera pour réaliser un bilan global et personnalisé de votre situation et rechercher avec vous des solutions adaptées.

*Le service social accompagne les assurés dans une démarche d'accès aux soins (aide à l'acquisition d'une couverture complémentaire (mutuelle, CMUC, récupération de droits, orientation vers les structures médico-sociales...) et de recherche de moyens pour pallier les conséquences socio-économiques de la maladie.*

*Les assistants de service social aident les salariés en arrêt de travail, à conserver leur emploi ou aménager leur poste.*

**“ Je suis en arrêt de travail et je me demande si je vais pouvoir reprendre mon emploi ”**

En lien avec d'autres organismes, le Service Social vous aidera à rechercher des solutions pour adapter votre poste de travail, afin de préparer votre retour à l'emploi.

## Vous souhaitez des informations complémentaires ?

### **Caisse Régionale d'Assurance Maladie Rhône-Alpes**

35 rue Maurice Flandin - 69436 LYON cedex 03  
0 821 10 69 10 (0,09 € la minute)

**Service Social :** Un seul numéro : **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

#### **AIN**

- 10 place de la Grenouillère - 01000 Bourg-en-Bresse.

#### **ARDÈCHE**

- 13 bd Lancelot - 07000 Privas.
- 27 avenue de l'Europe - 07104 Annonay.

#### **DRÔME**

- avenue du Président Herriot - 26024 Valence.

#### **ISÈRE**

- 27 rue Maginot - 38024 Grenoble.

#### **LOIRE**

- 3 av. du Président Emile Loubet - 42027 Saint-Etienne.

#### **RHÔNE**

- 27-29 cours Verdun - 69002 Lyon.
- 150 bd Gambetta - 69666 Villefranche.

**SAVOIE**

- 8 rue Jean Girard Madoux - 73015 Chambéry.

**HAUTE-SAVOIE**

- Immeuble Onyx - 28 av. du Parmelan - 74000 Annecy.

**Les espaces AT00 - La dynamique senior**

**AIN**

- 72, 74 boulevard de Brou - 01000 Bourg-en-Bresse.  
04 74 50 98 99

**DRÔME**

- Immeuble le Capitole - 44 av. Victor Hugo - 26000 Valence.  
04 75 55 55 26

**RHÔNE**

- 150 rue du 4 Août - 69100 Villeurbanne.  
04 37 43 39 26

**Le Département Personnes Agées - Personnes Handicapées**

- Permanence téléphonique de 9h à 11h30  
04 72 91 98 57 - 04 72 91 98 01 - 04 72 91 97 32
- Relations partenariales : 04 72 91 97 20

**Le Département Bien Vieillir, Recherches et Prospective**

- Accueil : 04 72 91 98 75

**Le Département Prévention et Préparation à la Retraite**

- Contact : 04 72 91 98 13

**Plus d'infos et de services sur le net :**

- [www.cramra.fr](http://www.cramra.fr) - Rubrique le social
- [www.infoplus-seniors.fr](http://www.infoplus-seniors.fr)
- [www.lekiosquebleu.fr](http://www.lekiosquebleu.fr)

**CRAM** Rhône-Alpes - Direction de l'Assurance Retraite  
Sous-Direction de l'Action Sociale  
35, rue Maurice Flandin 69436 Lyon cedex 03  
Tél. 0821 10 69 10 (0,09 € la minute) - [www.cramra.fr](http://www.cramra.fr)