

Pressings

Témoignages “Aquanettoyage”

BLANCHISSERIE DU PONT D'ARBON (74)

Historique

Véronique KINA et Bertrand ECHAUDEMAISON, dirigeants de l'entreprise, ont ouvert leur pressing en décembre 2012 à Demi-Quartier, à proximité de Megève (74). Mais ils préfèrent employer le terme blanchisserie du fait que 99% de leur chiffre d'affaires traite les articles à l'eau. Cependant, ils utilisent bien 2 process distincts selon les pièces à traiter : l'aquanettoyage et le lavage.



Un pressing qui fait blanchisserie ou le contraire ?

Bertrand ECHAUDEMAISON (BE) : *En fait, nous avons plusieurs types de clientèles : bien sûr, il y a les particuliers vers lesquels la prestation « pressing » est adaptée. Mais aussi, et c'est là notre particularité, des sociétés d'entretien de chalets privés et des agences immobilières. Nous avons opté pour des machines à laver et des séchoirs de petites capacités (de 7 à 23 kg), complétés par un mannequin et deux tables à repasser.*

Faut-il se méfier de l'aquanettoyage ?

BE : *Par conviction, il n'était pas pensable pour nous d'utiliser des solvants. Nous avons donc fait le choix de l'aquanettoyage et nous en sommes entièrement satisfaits. Le couple machine MIELE et produits KREUSSLER donne un rendu sur le linge extraordinaire. Les vêtements nettoyés sont de tous types : cachemire, laine, et de toutes marques : DIOR, CHANEL, HERMES... Seuls certains articles comme les cuirs, fourrures ou tapis sont soustraits hors du département.*

Le concept fonctionne bien, et d'ailleurs, pour répondre à l'accroissement de la demande, deux nouvelles machines à laver et deux séchoirs sont en commande.

Est-ce difficile de travailler en aquanettoyage ?

BE : *Mais c'est comme tout, pour faire de la qualité, il faut maîtriser les ficelles du métier : Véronique KINA avait des connaissances dans les tissus, mais elle a souhaité une formation pointue sur l'aquanettoyage, aux techniques de détachage et de finition. La formation a duré 2 fois 6 jours, ce qui lui a permis d'atteindre une maîtrise du process et une qualité de nettoyage appréciée de nos clients.*

L'aquanettoyage, est-ce une image de marque ?

BE : *La qualité du nettoyage et l'environnement ne sont pas les seuls gagnants de cette aventure car la santé des salariés a également été prise en compte, tant sur le risque chimique que physique ; en effet, à cette technologie innovante, nous avons associé des chariots de linge à fond relevant et une table à détacher avec évacuation à l'extérieur. Nous avons complété notre offre par des services associés (couture, dépose et ramassage de linge,...) ... agréments du sourire des salariées (10 en saison et 5 hors-saison) !*

CHRISTALEX (73)

Historique

Lucien Termignon et sa femme, Martine, exploitent depuis 20 ans une blanchisserie dans la zone industrielle d'Aiton (73). En 2010, afin de diversifier leur clientèle, ils rachètent 2 pressings (Tournon et Albertville). Soucieux de la santé du personnel et connaissant la toxicité du perchloroéthylène, les machines de nettoyage à sec sont immédiatement ferrailées et les locaux deviennent alors des points d'accueil pressing et de repassage. Le linge déposé par les clients est collecté, parfois plusieurs fois par jour et nettoyé dans un pressing fonctionnant en aquanettoyage, dans des locaux jouxtant la blanchisserie.



Pourquoi l'aquanettoyage ?

Martine Termignon (MT) : *En plus des dangers pour la santé et de l'odeur désagréable, le perchloroéthylène se contente de dégraisser et ne nettoie pas en profondeur les fibres textiles. L'aquanettoyage, c'est tout le contraire. En complément, on utilise comme partout quelques produits de pré-détachage, mais ces opérations se font dans une cabine spécifique et sous aspiration.*

Est-ce difficile de passer en aquanettoyage ?

MT : *Si grâce aux années passées dans notre blanchisserie, le personnel a acquis une connaissance approfondie dans la reconnaissance des textiles, nous ne disposons pas des compétences nécessaires, ni du matériel, pour laver efficacement et en toute sécurité le linge fragile qui nous était confié. Nous nous sommes donc équipés progressivement de machines de tailles différentes afin de pouvoir traiter rapidement même des petits lots de linge. Le conseil, la programmation et les produits de la société Ecolab nous ont permis, au fil du temps, de traiter sans soucis tous les types d'articles textiles (rideaux, costume, laine bouillie, soie,...). Nos exceptions se résument au cuir, daim et tapis.*

L'un des plus de Christalex, ce sont les étapes de finition que nous apportons au linge : après un essorage doux, le linge est mis sur cintre et séché de façon naturelle, en hauteur, profitant ainsi des calories dégagées par la blanchisserie d'à côté. Le risque de froissage étant alors quasiment éliminé, les étapes de repassage en sont alors d'autant facilitées.

Et si c'était à refaire ?

MT : *Sans aucune hésitation, l'aquanettoyage, souvent décrié dans la profession, est capable de répondre en tous points aux attentes qu'ont les clients d'un pressing. Etre consciencieux, rigoureux et curieux sont les qualités indispensables pour réussir cette transition. Et ce ne sont pas Aurore et Gloria, en charge de l'atelier pressing, qui souhaiteraient retourner dans un monde fonctionnant aux solvants.*

Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes (F-X. Thomas)
Tél. : 04 72 91 96 21



EDELWEISS (38)

Historique

C'est à la suite d'une étude de marché mettant en évidence les contraintes administratives et réglementaires qui s'imposaient aux pressings fonctionnant au perchloroéthylène que Jean-Jacques Rolland et 3 autres associés décident de créer un nouveau concept de pressing plus soucieux de l'environnement et de la santé de leurs salariés. Ainsi sont nés les magasins Edelweiss (38).



Comment et pourquoi vouloir de l'aquanettoyage ?

Jean-Jacques Rolland (JJR) : Nous avons été rapidement persuadés que l'aquanettoyage sera le procédé d'avenir, mais nous n'avons pas trouvé, en local, d'appuis pour nous aider dans notre démarche. Je suis donc allé directement en Allemagne, chez Kreussler, l'un des grands fournisseurs de produits chimiques pour pressings. Un véritable partenariat s'est alors mis en place. Au fil des mois, les programmes et les produits ont évolué, les quantités d'eau optimisées ; le linge est sec au toucher et surtout non froissé à la sortie du séchoir. L'aquanettoyage, nouvelle version, consomme moins d'eau qu'un pressing au perchlo.

Comment fonctionne la chaîne Edelweiss ?

JJR : Nous avons créé notre 1^{er} magasin en 2012 et nous en avons 6 à ce jour (Meylan, Grenoble (4), Montbonnot St Martin). Partis de rien, nous employons aujourd'hui 15 personnes pour un chiffre d'affaire de 800000€. Nous avons repensé complètement le fonctionnement traditionnel des pressings comme par exemple l'utilisation de petits chariots pour le tri, de machines de faibles capacités pour nous permettre de lancer rapidement des cycles de nettoyage.

Quels conseils pourriez-vous donner à vos confrères ?

JJR : Il est difficile de donner des conseils, étant le dernier arrivé, mais de tous les paramètres à prendre en compte, le plus important est sans nul doute la qualité de la formation dispensée au personnel. Une erreur de tri ou de lecture d'étiquette peut avoir de graves conséquences. Il ne faut pas hésiter à perdre les habitudes prises dans les pressings fonctionnant au perchloroéthylène, l'aquanettoyage est vraiment un métier différent. Nous avons également fiabilisé au maximum les programmes de lavage : ils sont pensés en fonction de la fragilité des tissus. L'aquanettoyage est la seule alternative crédible et ce, sans vouloir ouvrir des querelles pour ou contre les solvants. On ne devrait pas installer des machines utilisant des produits inflammables au milieu de la population. C'est une question de bon sens qui doit dépasser l'idéologie.

Que dire en conclusion ?

JJR : Notre seul regret est que nous n'ayons pas pu bénéficier des aides financières (Carsat, Ademe, Agence de l'Eau) puisque nos établissements ont été créés de toutes pièces et que nous n'avions pas de machines au perchloroéthylène à réformer. Le retour sur investissement sera plus long, mais la santé n'a pas de prix. Après avoir travaillé sur le procédé de lavage, nous souhaitons améliorer les manutentions et plus spécifiquement les conditions de travail lors des opérations de repassage.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des activités du groupe Edelweiss sur www.edelweiss-pressing.fr

Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes (F-X. Thomas)
Tél. : 04 72 91 96 21



Nature et Propreté (69)

Historique

Ayant de solides bases en gestion, Christophe GARNIER souhaitait créer sa propre entreprise dans le domaine du service à la personne. Son étude de marché met alors en évidence que le nettoyage du linge était une étape quasi incontournable dans ce type d'activité. Il s'oriente donc naturellement vers la création d'un pressing.

En étudiant les pratiques de la profession, notamment au Canada et en Allemagne, il choisit le procédé aquanettoyage, méthode présentant le moins de risque tant pour la santé des salariés que celle de ses clients. En 2007 s'ouvre son 1^{er} magasin, à Craponne (69) sous l'enseigne Nature et Propreté. Depuis, 4 autres magasins ont été ouverts.



L'aquanettoyage : nécessité ou convictions personnelles ?

Christophe GARNIER (CG) : *l'aquanettoyage a fait ses preuves, en matière de qualité de service rendu, depuis plusieurs années. J'ai du mal à comprendre que certains exploitants s'engagent aujourd'hui sur l'utilisation de solvants, quand on sait les contraintes réglementaires qui s'imposent, sans compter le risque chimique.*

C'est vrai que les premières semaines ont été un peu difficiles, mais à force de persévérance, j'ai optimisé, avec le fournisseur de lessive, les programmes de lavage, supprimé les mannequins devenus inutiles et depuis 2008, arrêté la sous-traitance des cravates. Hormis les tapis et les cuirs, tous les textiles sont nettoyés sur place.

Comment vos clients ont-ils accepté l'aquanettoyage ?

CG : *J'ai pris le parti d'être le plus transparent possible : une explication détaillée du procédé, avec parfois visite des locaux, a été systématiquement faite pour tous les nouveaux clients. Il est important qu'ils comprennent pourquoi on utilise l'aquanettoyage et les avantages qu'on en retire mutuellement.*

Mais pour garder les clients, il faut avant tout pouvoir leur fournir un service de qualité et pour cela, la formation joue un rôle important dans la réussite du projet. C'est pourquoi je suis de très près cette période d'intégration et une ouvrière motivée peut devenir autonome en quelques semaines.

Cette alternative aquanettoyage, c'est aussi un choix de vie qu'on essaye d'exporter : les housses d'emballages sont biodégradables, et nous proposons également à nos clients tout un choix de produits d'entretien écologiques pour la maison.

Vous pouvez retrouver l'ensemble des activités de l'enseigne sur son site www.nature-proprete.com

Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes (F-X. Thomas)
Tél. : 04 72 91 96 21



PRESSING LAGOON (42)

Historique

Depuis 1995, Lucien CENTI, ancien technicien de la bonneterie, offre ses services aux industriels du tissu et aux grandes marques du prêt-à-porter pour le traitement et l'entretien de toutes sortes de fibres, en particulier naturelles, souvent les plus délicates (cachemire, soie,...).

Fort de cette expérience, il a voulu mettre ce savoir-faire au service du public en transformant un pressing de nettoyage à sec en pressing spécialisé dans le nettoyage à l'eau.



Comment s'est passée votre conversion à l'aquanettoyage?

Lucien CENTI (LC): *En 2010, j'ai investi avec mon épouse Michelle, dans un nouveau local, dans la galerie marchande du Centre Leclerc de Riorges (42), et ce avec une aide financière de la Carsat Rhône-Alpes.*

Le passage en aquanettoyage et la maîtrise du procédé Lagoon nécessite une formation d'au moins deux jours, ne serait-ce que pour assimiler le réglage des paramètres de nettoyage, de séchage et le choix des produits en fonction des fibres à nettoyer.

N'y-a-t-il que des atouts à passer en aquanettoyage ?

(LC) : *La mise en oeuvre de l'aquanettoyage présente des avantages certains. Pour nos 2 salariées : suppression du risque d'intoxication par le perchloréthylène, et pour les clients et le voisinage, finies les odeurs et la pollution. Mais il faut reconnaître que ce procédé conduit parfois à une augmentation des manutentions, il nécessite alors en parallèle, l'utilisation d'équipements permettant de les soulager. C'est pourquoi nous avons investi dans un convoyeur électrique des vêtements, une table à repasser à hauteur réglable, des penderies sur roulettes et des bacs à fond variable.*

Vous savez, les fibres sont des matières vivantes, l'aquanettoyage les respecte, si c'est bon pour les fibres c'est aussi bon pour les clients et pour les salariés.

[Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes \(F-X. Thomas\)](#)
Tél. : 04 72 91 96 21



Moulon Services (26)

Historique

En 2010, Thierry BELLAIS, gérant de MOULON SERVICES avec son fils Antoine, crée une société avec un nouveau concept : regrouper dans un même lieu des activités de cordonnerie, reproduction de clés, coutellerie, couture et pressing. Cette entreprise située dans la galerie marchande d'un hypermarché à Aubenas (07) est ouverte six jours sur sept et emploie à ce jour 9 salariés.



Comment et pourquoi vouloir de l'aquanettoyage ?

Thierry BELLAIS (TB) : *Ayant connaissance de la nocivité des solvants et des futures contraintes réglementaires du perchloroéthylène, j'ai souhaité proposer à mes clients un procédé plus écologique, qui nettoie vraiment en profondeur, au lieu du simple dégraissage au perchlo. J'ai donc tout naturellement opté pour de l'aquanettoyage.*

Que faut-il pour faire de l'aquanettoyage ?

(TB) : *Nous disposons d'une laveuse/essoreuse et d'un séchoir de marque Primus, l'ensemble ayant été installé par EURL ADAP (Tulette - 26), et les consommables lessiviels sont fournis par des distributeurs locaux (Fournier, CPM Diffusion,...).*

Nous savons que les risques majeurs d'insatisfaction des clients peuvent porter sur une tache persistante ou un rétrécissement du vêtement, aussi, nous avons particulièrement travaillé la formation : cette dernière a d'abord duré deux jours puis elle a été suivie d'une période d'apprentissage très rigoureuse qui a permis aux 4 salariés de maîtriser le tri du linge et le nettoyage associé, intégrant parfois une opération de détachage.

Chez nous, les vêtements « aquanettoyés » sont suspendus pour terminer leur séchage avant d'être repassés. Cette dernière opération de finition est plus longue qu'avant (perchlo) car les vêtements sont un peu plus froissés.

Aujourd'hui, le pressing traite environ mille cinq cent pièces par mois (costumes, chemises, couettes, pantalons, robes,...) et ce dans un délai de 48 à 72 heures. On lave la quasi-totalité des textiles, seuls les lainages mohair et certaines soies ne passent pas à l'aquanettoyage. Nous sommes soucieux, à la fois du bien-être de nos salariés mais aussi de l'image environnementale renvoyée à nos clients. Alors oui, je milite pour promouvoir le nettoyage à l'eau !

Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes (F-X. Thomas)
Tél. : 04 72 91 96 21



Historique

Depuis 2005, Pascale BADIER, gérante de PLC, dirige deux pressings traditionnels en aquanettoyage, ouverts six jours sur sept, à Bourg-lès-Valence et Valence (26). Elle milite depuis longtemps pour un nettoyage plus écologique et respectueux de l'environnement.



Pour un aquanettoyage réussi, que faut-il privilégier : la technique ou la formation ?

Pascale BADIER (PB) : *Les 2 sujets sont très étroitement liés. Par exemple, sur Valence, nous avons investi dans du matériel Electrolux (2 machines de nettoyage et un séchoir à tambour), un mannequin de finition pour la remise en forme des vestes et manteaux et nous faisons confiance aux produits lessiviels Kreussler.*

La formation s'est déroulée en 2 temps : tout d'abord je suis montée 4 jours à Paris pour suivre un stage, organisé par Electrolux. Ensuite, durant des semaines, j'ai accompagné la montée en compétence de mes salariés pour l'expertise et le nettoyage des vêtements (identification des fibres, des coutures, des empiècements,...).

L'aquanettoyage est-il un argument qualité ?

PB : *Il a fallu faire un travail de fond pour changer le regard des clients sur le pressing « écologique ». Le procédé lessiviel de l'aquanettoyage nettoie entièrement les vêtements, à l'inverse du procédé de nettoyage à sec au perchloroéthylène qui s'attaque exclusivement aux taches de gras. Le perchlo dégraisse certes, mais il ne nettoie pas globalement le vêtement. L'aquanettoyage ravive les couleurs, rend propre et parfume les vêtements.*

Quelles sont les limites de l'aquanettoyage ?

PB : *Certaines salissures nécessitent un pré-détachage avant de lancer le programme de lavage/essorage et/ou de séchage, et une attention particulière est portée aux opérations de repassage (vêtement légèrement humide avec quelques froissures).*

Seules les pièces en soie de différentes couleurs (robes, foulards,...) ne passent pas dans les machines d'aquanettoyage. Cela n'empêche pas le pressing de traiter environ cent pièces par jour (costumes, chemises, manteaux, couettes,...) et ce dans un délai de 24 à 72 heures.

Et demain ?

PB : *J'essaie de me préoccuper quotidiennement de la qualité de vie de mes employées, et je soutiens activement les démarches écologiques toujours innovantes. Notre dernière acquisition, en ce sens, est l'usage d'un film biodégradable pour le housage des vêtements nettoyés.*

LES PRESSINGS de L'AIN

Historique

Maritine ROSSEL (MR), gérante : nous sommes passés en aquanettoyage il y a 10 ans. Après avoir exercé plusieurs années dans la grande rue de Belley, nous souhaitons intégrer le centre commercial de la ZA Ousson. Or, l'installation dans la galerie marchande d'un supermarché entraînait de fortes et coûteuses contraintes de raccordement des machines fonctionnant au solvant. Pour éviter cela, nous avons choisi un procédé aquanettoyage "clef en main".



Comment se sont passés vos débuts ?

MR: Difficiles, malgré notre connaissance du métier et 5 jours de formation chez le fournisseur. Il nous a fallu plusieurs semaines pour maîtriser totalement le procédé. Il y a un an, suite à un incendie, nous avons changé de fournisseur et travaillons maintenant avec des machines IPSO (revendeur Fournier) qui nous donnent entière satisfaction et ce avec simplement 2 jours de formation pour ma salariée et moi. Cela confirme que les procédés d'aquanettoyage ont nettement évolué en 10 ans !

Comment fonctionne votre procédé d'aquanettoyage ?

MR: Au départ, après un tri très rigoureux des textiles, nous avons la possibilité d'utiliser un pré-brossant pour les cols et poignets et 5 produits de détachage spécifiques. Pour laver, nous disposons de 6 programmes de nettoyage, selon les articles : textiles courants, fragiles, manteaux, soie, express et tissus d'ameublement. Sans compter que notre machine peut fonctionner comme une machine à laver traditionnelle de blanchissage.

Au départ, nous avions prévu un mannequin pour compléter les opérations de repassage, mais en optimisant le fonctionnement du sèche linge, il n'est quasi plus utilisé.

Est-ce aisé de travailler en aquanettoyage pour des anciens utilisateurs du perchlo ?

MR: Non, il faut, et on ne le répétera jamais assez, une très bonne connaissance des tissus, reconnaître leurs textures, interpréter les informations contenues sur les étiquettes. C'est ainsi que nous procédons pour obtenir un tri rigoureux des vêtements à laver et en déduire le programme le mieux adapté. L'aquanettoyage, c'est un ensemble d'opérations indissociables qui ont chacune leur rôle : la préparation (pré-brossage, détachage préalable), le lavage, mais aussi le séchage en machine puis sur cintre "à l'ancienne", qui permet de faciliter le repassage. Ainsi, dans notre établissement, on est à même d'entretenir tous types de vêtements, à l'exception de ceux qui contiennent de la viscose et de certaines cravates.

Et vos clients ?

MR: Avec le perchlo, c'était plus rapide, mais j'étais consciente de la nocivité des produits utilisés et surtout, c'était l'impression de ne pas laver le linge qui me dérangeait le plus en tant que professionnelle. Je préfère, sans conteste, l'aquanettoyage, car j'utilise des produits plus sains et j'ai la satisfaction de rendre du linge propre et sans odeur à mes clients.

Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes (F-X. Thomas)
Tél. : 04 72 91 96 21

Historique

Mylène THEROND (MT) a repris le pressing en janvier 2008 en plein centre de Saint Julien en Genevois, petite ville frontalière de la Suisse. A l'époque, le procédé de nettoyage était au perchloroéthylène. La fréquentation de ses enfants, le mercredi, dans le pressing, et l'annonce d'un heureux événement à venir ont amené cette jeune chef d'entreprise à changer de technologie.



Est-ce facile de passer à l'aquanettoyage ?

Mylène THEROND (MT) : *J'ai décidé de ne plus mettre en danger mes salariés et mes enfants. Je suis donc passée tout logiquement à l'aquanettoyage pour préserver la santé humaine d'une part, et l'environnement d'autre part. Souhaitant ne plus polluer, les autres technologies utilisant du solvant ont été de fait, écartées, et le choix pour l'aquanettoyage s'est alors imposé de lui-même.*

Mais je ne vous cacherais pas que le début a été un peu difficile ; en effet, malgré une formation spécifique et un respect rigoureux des programmes, nous avons parfois des soucis de qualité. Heureusement, à force de persévérance, nous nous sommes aperçus que certaines pompes n'avaient pas été réglées correctement. Les modifications, une fois effectuées, ont porté leur fruit et ont fait renaître la confiance que j'avais dans l'aquanettoyage, confiance qui ne s'est jamais démentie depuis.

Et si c'était à refaire ?

(MT): *Les bénéfices de l'aquanettoyage sont nombreux: santé, environnement, disparition des opérations délicates d'enlèvement des boues de perchloroéthylène, disparition des odeurs désagréables, meilleure qualité de travail, linge propre... pour un coût en eau et électricité équivalent. Et c'est sans compter l'accroissement de l'activité « couette et couverture » que nous devons sous-traiter auparavant.*

Selon moi, les clefs de la réussite sont au nombre de 3 : une motivation importante pour défendre la santé et l'environnement, le professionnalisme du fournisseur et celui de l'installateur dans l'écoute de son client et l'optimisation de la technique, et enfin la qualité de la formation délivrée.

Je suis consciente qu'à ce jour, tout ne peut pas être nettoyé en aquanettoyage. En contrepartie, il m'arrive assez souvent d'expliquer les avantages de l'aquanettoyage aux clients lorsqu'ils s'étonnent de trouver leurs vêtements plus doux, plus gonflés, plus moelleux et aussi avec une agréable odeur.

[Pour tout contact : Carsat Rhône-Alpes \(F-X. Thomas\)](#)
Tél. : 04 72 91 96 21

