

« Qualité de Vie au Travail au service du Bien- vieillir »

Saisissez l'opportunité d'améliorer la santé globale de votre établissement

L'ARS et le Conseil Départemental dans le cadre du Projet Régional de Santé (PRS) et des travaux d'élaboration du Schéma départemental Autonomie, et la CARSAT pour la mise en œuvre du programme national TMS Pros s'associent pour déployer le dispositif « Qualité de Vie au Travail au service du Bien- vieillir ».

En tant que responsable d'établissement, confronté au défi de la qualité de service, vous recherchez en permanence à vous adapter dans un contexte souvent contraint.

Face aux évolutions de votre secteur d'activité, l'ARS, le Conseil Départemental 74 et la CARSAT se mobilisent pour accompagner les EHPAD de la Haute-Savoie. Pour cela, un dispositif départemental, en lien avec le programme TMS Pros, vous est proposé dans l'objectif de :

- Soutenir la qualité du service rendu et la qualité de vie au travail
- Engager vos équipes autour d'une vision commune du travail
- Améliorer le fonctionnement de vos collectifs de travail
- Développer l'attractivité de votre structure
- Contribuer à retenir les talents
- Réduire les coûts et les dysfonctionnements liés à l'absentéisme et au turn-over
- Renforcer la performance globale de votre établissement

Le dispositif « Qualité de Vie au Travail au service du Bien- vieillir » vous accompagne !

Ce dispositif vous propose une **démarche centrée sur l'humain et les collectifs de travail**, avec pour objectif :

- Expérimenter un accompagnement avec les Directions qui rentre par la voie de l'organisation du travail et du management
- Conduire une réflexion entre les parties prenantes :
 - Qui intègre une réflexion collective sur les difficultés rencontrées
 - Qui fait émerger des possibilités de transformer
 - Qui stabilise de la méthodologie
 - Se nourrissant des retours d'expériences
 - Permettant une progression et des arbitrages autour du travail

Principe du dispositif :

- Démarche apprenante :
 - Partir de ce qui existe,
 - Permettre aux acteurs de proposer et d'expérimenter
 - En tirer des enseignements pour déployer et stabiliser
- Approche systémique :
 - Prendre en compte les enjeux des différents acteurs (financeurs, établissements)
- Co-construire avec :
 - Les personnels
 - Les partenaires de la filière
 - Les financeurs
- Guider :
 - Apporter de la méthode pour développer la capacité à transformer les organisations
 - Ajuster la démarche en cours de mise en œuvre en fonction de ce qui émerge

Comment se déroule le programme ?

- 10 établissements présélectionnés dans le cadre de TMS Pros
- 6 séances d'1/2 journée par EHPAD
 - Séance 1 avec le directeur
 - Séance 2 à séance 5 avec le collectif de l'EHPAD pour poser les difficultés et élaborer/expérimenter des solutions (espace de dialogue)
 - Séance 6 centrée sur le Retour d'expérience sur la démarche
- En parallèle, 3 séances collectives avec les directeurs d'EHPAD seront organisées

Des livrables associés intégrant des éléments méthodologiques qui reposeront sur :

- Des enseignements et repères communs suites aux différents REX
- La définition d'indicateurs de suivi de la démarche
- Un canevas de mise en œuvre formalisé = méthode d'accompagnement.

* *Qu'est-ce que TMS Pros ? C'est une démarche nationale à destination des entreprises concernées par une sinistralité principalement axée sur les TMS et les accidents du travail liés aux lombalgies. Simple et pratique qui, en 4 étapes, permet de prévenir durablement leur apparition dans votre entreprise. Le dispositif « Qualité de Vie au Travail au service du Bien-vieillir » par les modalités proposées et les thématiques abordées vous aide à répondre au programme TMS Pros.*

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter :

- Audrey BERNARDI – Responsable du service Grand Age (ARS/ DD 74) : audrey.bernardi@ars.sante.fr
- Sophie GRILLON- Chargée du suivi des établissements au service Accompagnement/Hébergement - Pôle Gériatrique et Handicap (Conseil Départemental) : sophie.grillon@hautesavoie.fr
- Sonia HUTTEAU- Contrôleur de sécurité Territoire Haute-Savoie Ain ou Cédryc FERNANDEZ - Contrôleur de sécurité Pôle C12T (CARSAT) : sonia.hutteau@carsat-ra.fr / cedryc.fernandez@carsat-ra.fr