

D'une pierre, 3 coups !

L'ingéniosité des préparateurs, un service technique volontaire, une animation sécurité à l'écoute, une direction prête à investir, voilà le cocktail inventif destiné à améliorer les conditions de travail à Saint-Bonnet-les-Oules (42).

De quoi s'agit-il ? Une plateforme logistique, celle d'Easydis, Groupe Casino. Sa capacité d'accueil initiale de 5 000 références évolue très vite à 6, 7 voire 8 000 références. "Pour faire face, dit Pierre-Marie Fron, responsable d'exploitation, nous avons commencé par multiplier les demi-niveaux de stockage". Problème : pour atteindre le fond d'une palette, l'espace est restreint et la position trop souvent douloureuse, notamment pour le dos. Comme à l'habitude sur le site, les plaintes



ou les accidents du travail font l'objet d'une réflexion commune. Préparateurs et services support planchent alors et aboutissent à une solution qui fait désormais l'unanimité. Elle concerne les références sans date de péremption, de petite taille et à faible rotation, et repose sur le recyclage des rolls (support de préparation). "En partie haute, nous avons recyclé des ridelles pour constituer 4 casiers dont la profondeur n'excède pas la longueur d'un bras, explique Christian Giraudon, chef de secteur préparation. Pour le stockage au niveau du sol, l'inspiration a été plus grande encore puisque des chariots à 3 roues (2 à l'arrière et 1 à l'avant) ont été conçus spécialement par l'équipe technique."

Depuis quelques mois, à chaque opération de picking (prise en main du produit en commande), l'opérateur a la possibilité de sortir le casier de son espace pour prendre le produit souhaité. Toujours pour faciliter la préhension, une planche inclinée a été installée au fond du casier, son but est de favoriser la mise en avant, par gravité.

L'opération aura finalement coûté essentiellement du temps et un faible investissement financier pour l'achat de 600 roulettes.

Enfin, dans le cadre de l'amélioration continue, un câble sera prochainement installé juste derrière les casiers pour stopper leur course et éviter ainsi qu'ils ne poussent ceux de la rangée suivante.

Oui, l'opération a eu des bienfaits sur les conditions de travail et la santé. Elle a aussi profité à l'organisation, car le même espace accueille maintenant 8 références au lieu de 6 auparavant. Mieux, elle va s'étendre : d'autres plates-formes du Groupe expérimentent le système et devraient vraisemblablement l'adopter.

Santé, organisation, généralisation, voilà ce qui s'appelle faire d'une pierre, 3 coups !

Chariot à 3 roues avec plan incliné.

Jean-Jacques Bucci, préparateur : "Je n'aimerais pas revenir en arrière, c'est beaucoup plus facile et moins fatigant avec le nouveau système".



© Carsat Rhône-Alpes



© Carsat Rhône-Alpes

Christian Giraudon, Pierre-Marie Fron et Géraldine Colavitti, chargée de prévention : "Une vingtaine de préparateurs sont concernés, leur ressenti est à 100% positif. Ce système devrait intéresser tous ceux qui oeuvrent dans la logistique".

Le Cluster Logistique Rhône-Alpes

Le Cluster Logistique Rhône-Alpes regroupe des entreprises, des collectivités, des associations, des pôles spécialisés et des organismes de formation-recherche.

Il a, entre autres, pour objectif de favoriser l'innovation à l'intérieur de la fonction logistique. Dans ce cadre, a été initialisé en 2011 un programme « Prévention des risques professionnels et organisation du travail ». Une trentaine de personnes participent à ce projet, co-piloté par la société Easydis, l'IUT Lumière Lyon 2 et la Carsat Rhône-Alpes.

Les échanges ont permis de dégager 3 thématiques prioritaires :

- Le déchargement des containers
 - Le picking dans les racks
 - Le contenu du travail en lien avec les systèmes d'information
- 2012 sera l'occasion d'expérimenter des pistes de progrès, qui seront ensuite valorisées au sein de la profession.

www.clusterlogistique-ra.com