

Carsat

Retraite
& Santé
au travail

_____ Rhône-Alpes _____



2024

EN BREF

La Carsat Rhône-Alpes est un acteur référent au sein du réseau des organismes de la Sécurité sociale. Elle exerce sa mission auprès des actifs (salariés et travailleurs indépendants), des retraités et des entreprises. Les 1 872 collaborateurs qui la composent ancrent pleinement leur engagement dans les valeurs fondatrices de cette institution : solidarité, égalité, continuité et adaptabilité.

NOS MISSIONS :

- Préparer et payer la retraite par répartition
- Promouvoir la prévention pour bien vieillir auprès des retraités
- Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé
- Prévenir les risques professionnels et assurer la santé et la sécurité au travail

Chiffres clés

1,5 million
de retraités payés

**16,36 milliards
d'€**
versés en prestations légales

62 962
nouveaux bénéficiaires d'une
retraite personnelle

15 273
nouveaux bénéficiaires d'une
retraite de réversion ou
allocation veuvage

29 465
assurés accompagnés par
un(e) assistant(e) de Service
social

28 740
retraités bénéficiaires du plan
d'accompagnement OSCAR *

10,44 millions d'€
d'aides financières aux
entreprises

255 922
notifications du taux de
cotisation
AT/MP éditées

Notre implantation territoriale nous permet de concilier efficacité et proximité.



- ☆ Siège social
- 13 Agences Retraite
- 7 Agences Prévention
- 25 Agences Service social
- 35 Points d'Accueil Retraite
- 1 Pôle Chimie (69)



AUX CÔTÉS DES ACTIFS & RETRAITÉS



La Carsat Rhône-Alpes a pour mission d'assurer, à partir de la carrière de l'assuré, le calcul puis le paiement de ses droits à retraite.

UN ACCUEIL DE QUALITÉ BASÉ SUR LE PRINCIPE DU RDV ET DES SERVICES DÉMATÉRIALISÉS :

- 503 236 courriers reçus
- 554 064 appels reçus au 3960
- 160 653 emails reçus
- 55 639 rendez-vous réalisés

UN TRAITEMENT ET UN PAIEMENT PERFORMANT DES DOSSIERS RETRAITE :

- 1,5 millions de retraités payés
- 16,36 milliards d'€ de prestations légales
- 73 829 demandes de reconstitution de carrière
- 62 962 nouveaux bénéficiaires d'une retraite personnelle
- 15 273 nouveaux bénéficiaires d'une retraite de réversion ou allocation veuvage
- 4 980 nouveaux bénéficiaires d'une allocation de solidarité (ASPA)

UN ACCOMPAGNEMENT ATTENTIONNÉ DES ASSURÉS FRAGILISÉS :

Le Service social de la Carsat Rhône-Alpes agit pour faciliter l'accès aux droits et aux soins, prévenir la désinsertion professionnelle et réaliser un accompagnement social d'assurés et de retraités fragilisés.

- **19** actions collectives menées en complément de l'accompagnement individuel
- **81 028** contacts téléphoniques pris en charge par les conseillères services Assurance Maladie (+ **4,62 %**)
- **29 465** assurés accompagnés individuellement par les assistantes de service social
- **85 707** entretiens réalisés (dont **47 208** physiques et **38 499** téléphoniques et visio)

UNE OFFRE DE SERVICES DIVERSIFIÉE EN FAVEUR DU BIEN VIEILLIR :

L'Action sociale de la Carsat Rhône-Alpes mène une politique en faveur du bien vieillir, axée sur la prévention et l'accompagnement des retraités les plus fragiles, afin de préserver leur autonomie à domicile, adapter leur logement et les sensibiliser aux risques liés au vieillissement :

- **28 740** prises en charge individuelles pour un montant de **18 897 812 €**
- **1 257** programmes d'actions collectives (ateliers, conférences, forums) auprès de **38 563** participants
- **1 212** bilans en prévention personnalisés
- **24 087** évaluations des besoins pour un montant de **3 155 456 €**
- **341** ateliers collectifs d'initiation au numérique proposés à **2 791** participants
- **8 107 252 €** de subventions d'investissement pour **102** lieux de vie collectifs aidés



AUX CÔTÉS DES ENTREPRISES

La Carsat Rhône-Alpes coordonne et développe la prévention des risques accidents du travail et maladies professionnelles. Elle cible des activités à risques et propose des méthodologies d'accompagnement, une offre de formation, une offre documentaire et des aides financières.

- **3 512** entreprises ciblées par une action de prévention
- **10,44 millions d'€** d'aides financières aux entreprises pour mettre en place des mesures de prévention
- **901** demandes de subvention payées
- **82** contrats de prévention

UNE PREVENTION DES RISQUES EFFICACE :

- Une approche par risque avec priorisation des programmes nationaux de prévention : programmes TMS, Risques chimiques, Prévention AT, prévention des risques psychosociaux
- Une approche par secteurs d'activité : BTP, médico-social, intérim, métallurgie
- La poursuite des actions coordonnées dans les secteurs du risque routier, de l'amiante, et de l'absentéisme atypique

LA GESTION DE L'ASSURANCE ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES :

La Carsat Rhône-Alpes calcule le taux de cotisation AT/MP des employeurs de la région en fonction de leur taille, de leur activité et de leur sinistralité :

- **255 922** notifications du taux de cotisation AT/MP éditées
- dont **169 694** en dématérialisé (**66,31 %**)
- **2,12%** : taux net moyen national de cotisation AT/MP recouvrées par les Urssaf

NOTRE DYNAMIQUE PARTENARIALE

Nous veillons à renforcer nos synergies en interne et avec nos partenaires, de façon à fluidifier autant que possible, le parcours de nos assurés. Nous sommes en interface avec de nombreux partenaires, notamment :

- les autres régimes de Sécurité sociale
- les organismes de retraites complémentaires
- nos partenaires institutionnels (Cpam, Caf, Urssaf)
- les partenaires régionaux et départementaux majeurs (Dreets, ARS, France Travail, conseil régional, conseils départementaux, grandes métropoles, fédérations professionnelles)
- le réseau France Services
- et la Carsat Auvergne, dans une logique de cohérence au sein de la région Auvergne Rhône-Alpes



Consultez le **rapport d'activité 2024** sur notre site internet :
www.carsat-ra.fr > Nous connaître > Nos missions

Carsat Rhône-Alpes

69436 Lyon Cedex 03

3960 (Service gratuit + prix appel)

Depuis l'étranger, composez le +33 9 71 10 39 60

www.carsat-ra.fr



La Carsat est un organisme
de la Sécurité sociale

La Carsat Rhône-Alpes, votre interlocuteur en région pour



Service social
Rhône-Alpes