



Communiqué de presse

Lyon, le 24 mars 2020

#Covid19 : nos recommandations pour garantir la continuité de service durant la crise sanitaire

Notre priorité est d'assurer la continuité de service tout en respectant les consignes sanitaires pour limiter la propagation du virus et protéger les assurés et les salariés. Des mesures exceptionnelles ont été mises en place pour gérer le traitement des dossiers prioritaires et le paiement des prestations.

Retraités ou futurs retraités, assurés en situation de fragilité, entreprises : afin de nous aider dans cette situation exceptionnelle, nous vous invitons à suivre les recommandations suivantes.

Pour vos démarches retraite

- Malgré l'épidémie de coronavirus, **le traitement des dossiers se poursuit et le paiement des retraites est bien entendu assuré.**
- **Pour nous contacter**, rendez-vous dans votre espace personnel sur www.lassuranceretraite.fr et utilisez notre service « Poser une question ». Évitez les envois postaux et les appels téléphoniques.
- **Vous avez rendez-vous en agence ?** Un conseiller prendra contact avec vous d'ici peu afin de vous proposer une solution alternative, à distance.
- **Pour toutes vos démarches, connectez-vous à votre espace personnel.**

MON ESPACE PERSONNEL

Créez votre espace personnel et accédez aux services en ligne pour préparer et gérer votre retraite. Consulter son relevé de carrière, demander sa retraite, obtenir un relevé de paiements, ou modifier ses coordonnées bancaires et postales... c'est simple comme un clic !

Plus d'1 million d'espaces personnels sont actifs en Rhône-Alpes, avec une évolution de 18 % en 2019.

► Vidéo : [Créer son espace personnel sur lassuranceretraite.fr](#)



Des services en ligne pour préparer et gérer ma retraite, c'est simple, pratique et sécurisé.

MON ESPACE PERSONNEL
www.lassuranceretraite.fr



- **Vous souhaitez demander votre retraite ?** Pour garantir un traitement optimal de votre dossier, utilisez, **6 mois avant la date de départ souhaitée, notre service en ligne « Demander ma retraite »**, accessible depuis votre espace personnel ou www.mademandederetraitenligne.fr

Plus d'une demande de retraite sur 3 est réalisée en ligne et 80 % des utilisateurs sont satisfaits !

En effectuant cette démarche en ligne, vous n'avez qu'une demande à réaliser pour tous les régimes auxquels vous avez cotisé, de base et complémentaire. **Le service est simple, rapide et sécurisé** : en quelques étapes, vous validez votre demande et joignez les pièces justificatives, **sans contrainte de déplacements et de délais postaux**.

Durant toute la phase de traitement de votre dossier, vous pouvez également transmettre les éventuelles pièces manquantes et suivre l'avancement de votre dossier en vous connectant à votre espace personnel (même si vous avez déposé votre dossier en agence il y a plusieurs mois).

► **Vidéos :**
[Demander ma retraite, une seule demande en ligne pour toutes vos retraites](#)
[La demande de retraite en ligne, ils l'ont fait !](#)

Assurance Retraite

SIMPLE PRATIQUE SÉCURISÉ

Une seule demande en ligne pour toutes vos retraites
6 mois avant votre départ

ÇA SIMPLIFIE LA VIE !

93% de satisfaction

MON ESPACE PERSONNEL
www.lassurance retraite.fr

INFO RETRAITES
Service de l'Assurance Retraite
Département de la Seine-Saint-Denis



Pour bien vivre votre retraite

- **Vous êtes retraité bénéficiaire d'une prestation d'action sociale** (Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation, Plan d'Action Personnalisé). La Carsat garantit la poursuite de vos paiements. Consultez nos informations actualisées sur www.carsat-ra.fr
- **Vous avez déposé une demande d'aide ou souhaitez déposer une nouvelle demande ?** Consultez nos informations actualisées sur www.carsat-ra.fr
- **Les actions collectives de prévention pour bien vieillir** (réunions, ateliers, conférences) sont annulées jusqu'à nouvel ordre.
- **Plus que jamais, gardez le lien et restez connectés !** Participez à un atelier mémoire en ligne ou échangez sur la communauté de seniors (forum de discussion) en créant gratuitement votre compte « Services + » sur www.carsat-ra.fr (rubrique Services en ligne / Retraités).



Pour votre accompagnement social

- Vous avez rendez-vous avec un(e) assistant(e) de service social ? Nous prendrons contact avec vous afin de vous proposer une solution alternative, à distance.
- Pour nous contacter, connectez-vous sur votre compte Ameli : www.ameli.fr

Réservez vos appels au  **3646**  Service 0,06 € / min
+ prix appel pour les situations d'urgence.

Pour les risques professionnels

- Employeurs, pour les déclarations risques pros, connectez-vous sur votre compte AT/MP sur www.net-entreprises.fr
- Pour vos questions sur les thèmes suivants, contactez-nous par email :
 - Tarification des risques professionnels à offre.de.service.entreprise-ra@carsat-ra.fr
 - Prévention des risques professionnels à preventionrp@carsat-ra.fr
 - Incitations financières à incitations.financieres@carsat-ra.fr
- Retrouvez la documentation prévention sur <http://www.inrs.fr/publications/mediatheque.html>
- Retrouvez toutes nos informations sur www.carsat-ra.fr et sur notre chaîne You Tube.

La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Rhône-Alpes exerce ses missions auprès des salariés, retraités et entreprises de la région. Organisme de Sécurité Sociale, elle met en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'action sociale, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) et de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam).

Suivez-nous



www.carsat-ra.fr

Contact presse : Audrey Marvalin - contact.presse@carsat-ra.fr