



## Communiqué de presse

Lyon, le 14 avril 2020

# La Carsat Rhône-Alpes a versé la retraite à 1,66 million de retraités en avril 2020

**Le 9 avril, conformément au calendrier de l'Assurance retraite 2020, la Carsat Rhône-Alpes a versé leur retraite aux 1,66 million de retraités de la région. Cela représente plus de 1,03 milliard d'euros versés tous les mois.**

Une organisation exceptionnelle a été mise en place dès le 16 mars, en lien avec les équipes de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav), pour permettre aux salariés de la Carsat Rhône-Alpes de mener à bien leur mission, depuis leur domicile. Plus de 1 600 collaborateurs sont mobilisés pour assurer notamment le paiement des retraites et des prestations d'action sociale (Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées - ASPA, Plan d'Action Personnalisé - PAP, Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation - ARDH). La Carsat Rhône-Alpes est fière de leur engagement et des dispositifs mis en place pour assurer la continuité de service sur l'ensemble de ses missions.

Afin d'éviter toute rupture de ressources aux futurs retraités, les équipes de la Carsat mettent également tout en œuvre pour traiter les nouvelles demandes de retraite.

**Pour garantir un traitement optimal des dossiers, la Carsat invite les assurés (indépendants et salariés) à effectuer leur demande de retraite en ligne, 6 mois avant la date de départ souhaitée, depuis leur espace personnel sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr).**

*« En février 2020,  
plus d'une  
demande de  
retraite sur 2  
est réalisée en  
ligne, 80 % de  
satisfaits ! »*

Pour les déclarations fiscales, comme chaque année, le montant à déclarer est directement transmis par l'Assurance retraite à l'administration fiscale. Pour le connaître, les retraités peuvent se connecter à leur espace personnel sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr).



## En février 2020, plus d'une demande de retraite sur 2 est réalisée en ligne et 80 % des utilisateurs sont satisfaits !

En effectuant cette démarche en ligne, les futurs retraités n'ont qu'une demande à réaliser pour tous les régimes auxquels ils ont cotisé, de base et complémentaire.

**Le service est simple, rapide et sécurisé** : en quelques étapes, ils valident leur demande et joignent les pièces justificatives, **sans contrainte de déplacements et de délais postaux**.

Durant toute la phase de traitement de leur dossier, ils peuvent également transmettre les éventuelles pièces manquantes et suivre l'avancement de leur dossier en se connectant à leur espace personnel (même pour les dossiers déposés en agence il y a plusieurs mois).

► **Vidéos :**

[Demander ma retraite, une seule demande en ligne pour toutes vos retraites](#)

[La demande de retraite en ligne, ils l'ont fait !](#)

Assurance Retraite

SIMPLE PRATIQUE SECURISE

Une seule demande en ligne pour toutes vos retraites  
6 mois avant votre départ

93% de réussite

ÇA SIMPLIFIE LA VIE !

MON ESPACE PERSONNEL  
[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

ASSURANCE RETRAITE  
UNION DES DÉPARTEMENTS  
RHÔNE-ALPES



## Plus d'1 million d'espaces personnels sont actifs en Rhône-Alpes, avec une évolution de 18 % en 2019.

Après création de leur espace personnel, sécurisé et gratuit, les assurés peuvent accéder à des services en ligne pour préparer et gérer leur retraite.

Consulter son relevé de carrière, demander sa retraite, obtenir un relevé de paiements ou modifier ses coordonnées bancaires et postales... c'est simple comme un clic !

► Vidéo : [Créer son espace personnel sur lassuranceretraite.fr](#)

---

*La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Rhône-Alpes exerce ses missions auprès des salariés, retraités et entreprises de la région. Organisme de Sécurité Sociale, elle met en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'action sociale, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) et de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam).*

Suivez-nous



[www.carsat-ra.fr](http://www.carsat-ra.fr)

Contact presse : Audrey Marvalin - [contact.presse@carsat-ra.fr](mailto:contact.presse@carsat-ra.fr)