

# DOSSIER DE PRESSE

Inauguration d'un site regroupant  
les services de la CPAM et de la Carsat  
à Vénissieux  
**13/10/22**



**CPAM du Rhône**  
[presse.cpam-rhone@assurance-maladie.fr](mailto:presse.cpam-rhone@assurance-maladie.fr)  
**07 64 00 92 63**

**Carsat Rhône-Alpes**  
[contact.presse@carsat-ra.fr](mailto:contact.presse@carsat-ra.fr)  
**06 84 82 49 84**

# Sommaire

<b>Communiqué de presse de synthèse .....</b>	<b>4</b>
<b>Un projet de regroupement de services au cœur d'un nouveau quartier.....</b>	<b>5</b>
<b>Aménagement des locaux de la CPAM du Rhône et de la Carsat Rhône-Alpes.....</b>	<b>6</b>
Le planning des travaux.....	6
Un bâtiment reconnu pour sa performance énergétique.....	7
1 843 m <sup>2</sup> de surfaces aménagées.....	7
Le financement.....	8
L'ouverture du site au public.....	8
L'accessibilité du site .....	8
<b>Une nouvelle agence CPAM du Rhône au cœur d'un environnement calme et moderne ...</b>	<b>9</b>
Une présence maintenue sur la commune de Vénissieux .....	9
Une équipe de 15 conseillers accueille chaque jour plus de 200 assurés sociaux soit plus de 50 000 par an.....	9
Plusieurs espaces dédiés à l'accompagnement des assurés à l'utilisation des téléservices.....	10
<b>Une volonté d'améliorer l'offre de prévention en santé sur la commune de Vénissieux ....</b>	<b>11</b>
Centre d'examens de santé : priorité à la prévention.....	11
Intervenir en priorité auprès des personnes éloignées du système de santé .....	11
Agir en complémentarité du médecin traitant sur le champ de la prévention .....	11
Une équipe pluridisciplinaire pour une offre de services complète .....	11
Zoom sur l'examen de prévention en santé .....	12
<b>Conseiller et aider les assurés fragilisés dans la recherche de solutions adaptées à leur situation .....</b>	<b>14</b>
L'agence de Service social de Vénissieux Grand Parilly .....	14
Focus sur la désinsertion professionnelle .....	14

**Accompagnement, information et conseil des assurés dans la préparation à la retraite ....16**

L'agence retraite de Vénissieux Grand Parilly..... 16

Plusieurs espaces dédiés à l'accueil des assurés et au traitement des dossiers..... 17

La vie à la retraite : une nouvelle étape de vie ..... 19

**A n n e x e s : .....20**

Plan d'accès..... 21

Les chiffres clés de la CPAM du Rhône..... 22

Les chiffres clés du centre d'exams de santé de la CPAM du Rhône ..... 23

Les chiffres clés de la Carsat Rhône-Alpes ..... 24

La gestion de la retraite..... 24

Le Service social..... 25

À propos de la CPAM du Rhône ..... 26

À propos de la Carsat Rhône-Alpes ..... 26

# Communiqué de presse de synthèse

Le 13 octobre 2022,

## CPAM du Rhône et Carsat Rhône-Alpes

### Inauguration de nouveaux locaux à Vénissieux, dans le quartier Grand Parilly le jeudi 13 octobre à 18h

Depuis un an, plusieurs services de la Sécurité sociale se sont regroupés au sein de nouveaux locaux à Vénissieux, dans le quartier Grand Parilly : l'agence assurés de la CPAM du Rhône, le centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône, le Service social de la Carsat et l'agence retraite de la Carsat.

L'inauguration de ce pôle de services, situé 24-26 rue Simone Veil à Vénissieux, est prévue ce jeudi 13 octobre 2022 à 18h en présence de Salwa PHILIBERT, sous-préfète chargée de mission politique de la ville, de Lucie VACHER, vice-présidente déléguée à l'enfance, à la famille et à la jeunesse à la Métropole de Lyon et de Yolande PEYTAVIN, 1<sup>ère</sup> adjointe à la mairie de Vénissieux.

#### Un service public de proximité

Au sein du même bâtiment à Vénissieux, le public accède à 4 services désormais regroupés : l'agence assurés de la CPAM du Rhône, le centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône (CES), le Service social de la Carsat et l'agence retraite de la Carsat.

En intégrant ces locaux neufs à Vénissieux, la CPAM du Rhône et la Carsat Rhône-Alpes renforcent leur présence au plus près des populations fragiles afin de garantir à tous un égal accès aux droits et aux soins.

#### Une offre de services complémentaires

Dans le quartier Grand Parilly à Vénissieux, le public a désormais la possibilité d'effectuer ses démarches d'assurance maladie et retraite dans les agences d'accueil de la CPAM et de la Carsat. Au premier étage, les assurés bénéficient de plus d'une nouvelle offre de prévention en santé avec le CES de la CPAM du Rhône. Sur le même étage se situe également le service social de la Carsat, partenaire privilégié de la CPAM, spécialisé en santé. Ses équipes accompagnent et conseillent les assurés en situation de fragilité dans leur vie quotidienne et/ou professionnelle.

#### Un accès facilité pour tous

À l'entrée sud est de l'agglomération lyonnaise, sur la commune de Vénissieux, Grand Parilly se situe à proximité du 8<sup>ème</sup> arrondissement et du boulevard périphérique. C'est un nouveau quartier bien desservi par les métro-tram et bus. Ce pôle de services pourra donc être utilisé par les habitants de Vénissieux, mais aussi des communes alentours (Lyon 8, Bron).



Rhône



#### CPAM du Rhône

Sara Hussenbocus - 07 64 00 92 63  
presse.cpam-rhone@assurancemaladie.fr

#### Carsat Rhône-Alpes

Audrey Marvalin - 06 84 82 49 84  
contact.presse@carsat-ra.fr

## Un projet de regroupement de services au cœur d'un nouveau quartier

Le projet de réunir en un seul lieu à Vénissieux les services de la CPAM et de la Carsat a été initié en 2017. Cette volonté de proposer un espace unique a conduit au regroupement de plusieurs services : l'accueil de la CPAM du Rhône, le Service social de la Carsat à Vénissieux, l'agence retraite de la Carsat à Vénissieux et le centre d'examens de santé (CES) de Lyon 8<sup>ème</sup> – Mermoz. La même année, ce projet a été présenté à la Caisse nationale de l'Assurance Maladie (Cnam) et à la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) comme une priorité de la stratégie immobilière des deux organismes. L'obtention des accords et des financements de la Cnam et de la Cnav ont permis de concrétiser ce projet.

### Une volonté commune : maintenir une offre de services complémentaires sur la commune de Vénissieux

Dans le quartier Grand Parilly, le regroupement de deux organismes de Sécurité sociale offre un éventail de services au public :

- accompagnement à l'accès aux droits et aux soins et à la réalisation des démarches d'assurance maladie dans l'agence assurés de la CPAM du Rhône ;
- réalisation d'un examen de prévention en santé, d'un rattrapage vaccinal ou participation à un atelier thérapeutique au sein du Centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône ;
- prévention de la désinsertion professionnelle, accompagnement social d'assurés et de retraités fragiles par le service social de la Carsat ;
- information sur les droits à la retraite, sur la gestion de son compte retraite et accompagnement à la réalisation des démarches dans l'agence retraite de la Carsat.

La CPAM du Rhône et la Carsat Rhône-Alpes agissent au plus proche du public et notamment des populations fragiles afin de garantir à tous un égal accès aux droits et aux soins.

### Une implantation au cœur du projet urbain Grand Parilly

L'ampleur du projet de regroupement a conduit à le positionner dans le quartier Grand Parilly qui offrait des opportunités immobilières dans la construction neuve. En outre, Grand Parilly est un nouveau quartier offrant de nombreuses facilités d'accès en transports en commun, un environnement adapté pour la marche à pieds et végétalisé. Situé à proximité d'autres communes, il permet de proposer un service accessible aux habitants de Vénissieux, mais aussi du 8<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, de Bron et de l'Est de la Métropole.

# Aménagement des locaux de la CPAM du Rhône et de la Carsat Rhône-Alpes

## Le planning des travaux

- Avril 2018 :** Dépôt du permis de construire.
- Avril 2019 :** Lancement des travaux de construction
- Septembre 2020 :** Livraison des locaux de bureaux
- Septembre 2020 à septembre 2021 :** Aménagements des locaux de bureaux par la CPAM et par la Carsat Rhône-Alpes



*Début des travaux*

## Un bâtiment reconnu pour sa performance énergétique

L'opération respecte le référentiel « Grand Lyon - Bureau Durable ».

Le niveau de performance énergétique est conforme aux normes en vigueur avec notamment un indice Bbio inférieur à 20 % (indice de la bonne conception bioclimatique du bâtiment) et un faible coefficient de consommation d'énergie primaire grâce à la performance du bâti (réduction des déperditions et donc de la consommation), et des équipements (ou systèmes) énergétiques.

Les matériaux utilisés disposent d'une Fiche de déclaration environnementale et sanitaire (FDES) ou d'une Déclaration environnementale de produit (DEP). Ceux en contact avec l'air intérieur disposent d'une étiquette A+ selon le décret n°2011-321 du 23 mars 2011, relatif à l'émission de polluants (revêtements de sol, revêtements muraux, peintures, portes Intérieures, mobilier, ...).

L'installation de plusieurs équipements dans le bâtiment ont directement conduit à l'obtention du label réglementation thermique RT 2012. Ces installations contribuent au bien-être des agents et répondent aussi aux enjeux de sobriété énergétique. Elles concernent notamment :

- **une production de froid** : la pompe à chaleur assure la production de 100 % des besoins en rafraîchissement du bâtiment de bureaux ;
- **la distribution** : en inter-saison, elle permet, si besoin, de climatiser et chauffer en même temps le plateau, en fonction de l'orientation de la façade ;
- **les installations Chauffage Ventilation Climatisation (CVC)** sont réalisées à l'aide de cassettes plafonniers. Elles offrent un gain de place et une répartition plus homogène de la chaleur, ou de la climatisation, dans les bureaux ;
- **des éclairages** commandés par détecteur de présence et sonde de luminosité avec une extinction automatique programmée sur certaines tranches horaires.

### 1 843 m<sup>2</sup> de surfaces aménagées

1 000 m<sup>2</sup> pour la CPAM du Rhône

- dont 500 m<sup>2</sup> pour l'agence assurés au rez-de-chaussée - 24 rue Simone Veil à Vénissieux
- dont 300 m<sup>2</sup> pour le centre d'examens de santé au 1<sup>er</sup> étage
- dont 200 m<sup>2</sup> pour une salle de réunions, un espace de convivialité et des sanitaires

843 m<sup>2</sup> pour la Carsat Rhône-Alpes

- dont 643 m<sup>2</sup> pour l'agence retraite au 2<sup>e</sup> étage
- 200 m<sup>2</sup> pour le Service social au 1<sup>er</sup> étage.

## Le financement

- 4 948 266 euros au total par la Cnam pour la CPAM du Rhône
- 2 467 837 euros hors mobilier par la Cnav pour la Carsat

## L'ouverture du site au public

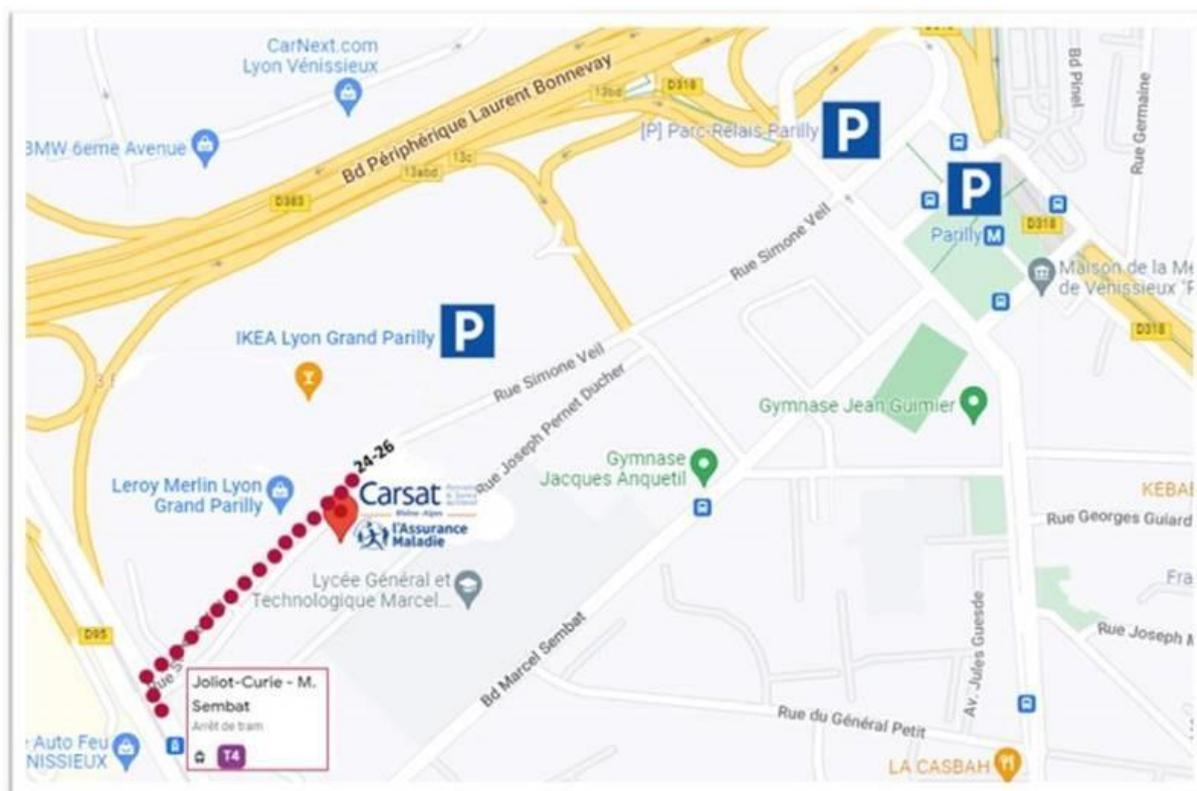
5 juillet 2021 : ouverture de l'agence retraite Vénissieux Grand Parilly.

13 septembre 2021 : l'agence assurés de la CPAM du Rhône et le service social de la Carsat Rhône Alpes ouvre ses portes au public.

27 septembre 2021 : ouverture du centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône.

## L'accessibilité du site

Le site est facilement accessible car situé à proximité du métro et du tram.



Plan d'accès en transports en commun des locaux de la CPAM du Rhône et de la Carsat Rhône-Alpes

## Une nouvelle agence CPAM du Rhône au cœur d'un environnement calme et moderne

Cet accueil de l'Assurance Maladie, situé au rez-de-chaussée du site du Grand Parilly, 24 rue Simone Veil à Vénissieux, est ouvert depuis le 13 septembre 2021. L'ancienne agence de Vénissieux, qui se trouvait 21 rue Jules Ferry, est définitivement fermée depuis le jeudi 9 septembre 2021. Elle n'offrait plus les conditions d'accueil adaptées aux besoins des assurés sociaux.

### Une présence maintenue sur la commune de Vénissieux

Dans cette agence, ouverte du lundi au jeudi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h et le vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 16h, les conseillers accueillent le public avec ou sans rendez-vous le matin et sur rendez-vous uniquement l'après-midi.

Ce site fait partie d'un réseau de 10 agences d'accueil réparties sur l'ensemble du département du Rhône.

### Une équipe de 15 conseillers accueille chaque jour plus de 200 assurés sociaux soit plus de 50 000 par an.

Au sein de l'agence d'accueil de Vénissieux, une équipe, composée de 15 conseillers services de l'Assurance Maladie et d'une responsable d'unité, accueille le public.

Sur place, la priorité est donnée par la CPAM du Rhône à l'accompagnement des publics et en particulier les plus vulnérables. Les conseillers les reçoivent avec ou sans rendez-vous et les guident également pour l'utilisation des services en ligne du compte ameli, sur smartphone ou dans un espace dédié équipé de bornes multiservices et de postes internet. Ces équipements digitaux favorisent l'autonomie des assurés dans leurs démarches.

Chaque jour, l'agence de Vénissieux reçoit en moyenne 230 assurés sociaux.

**Pour des démarches rapides et simplifiées :** il est possible d'effectuer une quarantaine de démarches en ligne directement sur le compte ameli.

**Pour prendre rendez-vous :** rubrique « mon agenda » depuis le compte ameli ou par téléphone au 36 46.

**Pour écrire à la CPAM du Rhône, une adresse unique :** CPAM du Rhône 69907 Lyon cedex 20

## Plusieurs espaces dédiés à l'accompagnement des assurés à l'utilisation des téléservices

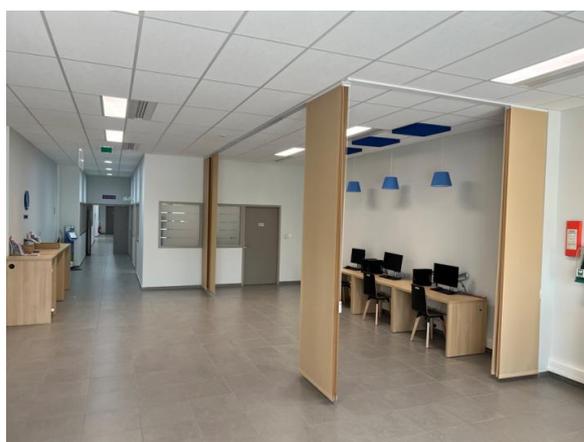
L'agence de Vénissieux offre un éventail de services tels que l'accompagnement sur les téléservices du compte ameli, l'accueil sur place sur rendez-vous, le rendez-vous téléphonique. Ainsi les services proposés s'adaptent aux besoins des assurés.

L'agence, d'une superficie de 600 m<sup>2</sup> comporte :

- **1 espace libre-service** avec 5 bornes multiservices à l'intérieur et une à l'extérieur. Pratiques, elles permettent de mettre à jour la carte Vitale, d'imprimer une attestation de droits, de commander sa carte européenne d'assurance maladie, entre autres ;
- **6 postes informatiques** en accès libre-service permettent à chaque assuré d'effectuer ses démarches administratives en ligne ;
- **1 espace dédié à des ateliers numériques** ;
- **12 bureaux** pour l'accueil des assurés en rendez-vous.



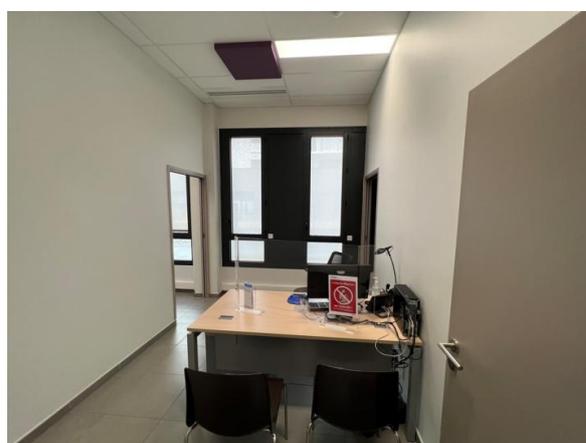
*Espace libre-service*



*Espace dédié aux ateliers numériques*



*Postes informatiques*



*Bureau pour l'accueil des assurés*

# Une volonté d'améliorer l'offre de prévention en santé sur la commune de Vénissieux

En complément de l'agence assurés, le centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône est ouvert depuis un an à Vénissieux, dans le quartier Grand Parilly. Il accueille le public du lundi au vendredi de 7h30 à 11h30 et de 12h30 à 16h30. Il remplace le CES de Mermoz, anciennement situé 2 place Latarjet dans le 8<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon.

## Centre d'examens de santé : priorité à la prévention

Services à part entière de l'Assurance Maladie, les centres d'examens de santé (CES) concourent à l'amélioration de l'offre de services en santé du territoire. Ils ont pour mission de développer la prévention et de réduire les inégalités de santé.

Ils offrent la possibilité de réaliser un examen de prévention en santé à tous les assurés du régime général de plus de 16 ans. Les CES sont des acteurs majeurs de la prévention, au même titre par exemple que les centres de vaccination ou les centres de dépistages.

En accord avec l'assuré, les résultats de l'examen de prévention en santé sont communiqués au médecin traitant. Ces résultats constituent un éclairage supplémentaire pour le médecin sur l'état de santé et les habitudes de vie de son patient. Pour l'orientation de son patient vers des prises en charge spécifiques y compris éducatives, le médecin bénéficie là aussi du soutien des CES.

## Intervenir en priorité auprès des personnes éloignées du système de santé

Le développement de la prévention auprès des personnes éloignées du système de santé en raison d'une vulnérabilité sociale ou d'autres freins à l'accès aux soins constitue une mission phare des CES. Sont notamment concernées : les personnes qui ne bénéficient pas d'un suivi médical régulier ou qui n'accèdent pas à un dispositif organisé de prévention, comme la médecine du travail ou la médecine scolaire ou universitaire.

## Agir en complémentarité du médecin traitant sur le champ de la prévention

L'offre de prévention des CES se développe en cohérence et en complémentarité avec celle portée par les professionnels de santé libéraux et tout particulièrement par les médecins traitants.

Les CES sont aussi un relai vers les autres acteurs de santé : centres de santé, hôpitaux et de manière générale tous les autres acteurs du soin.

Les CES participent également à des études nationales sur l'état de la santé de la population et contribuent ainsi à l'observation et à la surveillance épidémiologique.

## Une équipe pluridisciplinaire pour une offre de services complète

Au sein du CES de Vénissieux, une équipe pluridisciplinaire est à l'écoute du public pour faire le point sur leurs droits en santé, leur offrir un accompagnement personnalisé et leur proposer des examens en fonction de leurs besoins.

Cette équipe se compose de 3 secrétaires, 4 infirmières, 4 médecins, 1 gynécologue, 1 dentiste et 1 neuropsychiatre.

Ensemble, ils offrent un service d'accompagnement et de prévention en santé complet et adapté à chaque patient : éducation en santé (activité physique, nutrition, accompagnement à l'arrêt du tabac), éducation thérapeutique du patient (diabète et facteurs de risque cardiovasculaires), examen de prévention en santé...

### **Zoom sur l'examen de prévention en santé**

Tous les assurés du régime général de plus de 16 ans peuvent bénéficier d'un examen de prévention en santé offert par l'Assurance Maladie. L'examen de prévention en santé s'appuie sur les recommandations médicales les plus récentes en matière de prévention. Temps de partage privilégié avec une équipe médicale à l'écoute, cet examen s'adapte au profil de l'assuré : âge, sexe, facteurs de risques, suivi médical habituel... Il comporte un entretien médical, des examens complémentaires personnalisés, une orientation vers les dépistages (cancers colorectal, du col de l'utérus et du sein) et un rattrapage vaccinal si besoin.

#### **Les étapes d'un examen de prévention en santé, adaptées à chacun selon les besoins du patient**

- ✓ Accueil par une secrétaire médicale et point sur l'accès aux droits
- ✓ Examens paramédicaux avec une infirmière : taille, poids, tension artérielle, souffle, vue, audition, cœur...
- ✓ Prise de sang et analyse d'urine
- ✓ Entretien avec le médecin et examen clinique
- ✓ Echange avec le médecin sur les résultats de l'examen
- ✓ Conseils et orientation de l'assuré
- ✓ Examen buccodentaire
- ✓ Réception à domicile des résultats détaillés de l'examen

En accord avec le patient, les résultats de l'examen de prévention en santé sont communiqués au médecin traitant.

Destiné en priorité aux personnes éloignées du système de santé et/ou celles en situation de précarité, l'examen de prévention en santé permet de s'inscrire ou de se réinscrire dans un parcours de santé complet.

En moyenne, hors période de crise sanitaire, plus de 10 000 examens de prévention en santé sont réalisés chaque année par les 5 centres d'examens de santé de l'Assurance Maladie dans le département du Rhône.

Depuis son ouverture en septembre 2021, le centre d'examens de santé de Vénissieux a réalisé 1 480 examens de prévention en santé. 514 personnes ont été reçues pour un examen de prévention buccodentaire et 129 femmes ont bénéficié d'un examen gynécologique.



*Un cabinet médical*



*Un cabinet dentaire*

## Conseiller et aider les assurés fragilisés dans la recherche de solutions adaptées à leur situation

Le Service social intervient auprès des assurés du régime général confrontés à une problématique de santé, dont les conséquences impactent leur vie professionnelle et/ou personnelle. Il informe, accompagne et soutient les assurés dans leurs démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à leur situation.

### L'agence de Service social de Vénissieux Grand Parilly

Depuis le lundi 13 septembre 2021, le Service social de Vénissieux a rejoint le projet urbain du Grand Parilly au 1<sup>er</sup> étage du 24 rue Simone Veil à Vénissieux. L'accueil est ouvert sur rendez-vous.

L'agence de Service social est composée de 12 agents et 1 manager :

- 10 assistantes de service social
- 2 conseillères service Assurance maladie

Depuis son installation à Parilly, le Service social a assuré 6 183 entretiens dont 2 635 entretiens sur le point d'accueil Grand Parilly et 3 499 entretiens par téléphone (les autres ayant eu lieu à domicile ou hors site). Au total, 2 584 assurés ont bénéficié d'un accompagnement par les équipes du Service social de Grand Parilly dont 1 687 sur le champ de la prévention de la désinsertion professionnelle.

L'agence de Service social de Vénissieux Grand Parilly fait partie d'un réseau de 25 agences de Service social réparties sur le territoire Rhône-Alpes dont 4 sur le département du Rhône.

Pour prendre rendez-vous, un seul numéro : composer le 36 46 (numéro gratuit) et dire « Service social ».

### Focus sur la désinsertion professionnelle

Le Service social intervient auprès des salariés et des travailleurs indépendants du régime général, en arrêt de travail, indemnisés au titre de la maladie, de l'accident du travail, de la maladie professionnelle ou de l'invalidité, et qui sont susceptibles de perdre leur emploi en raison de leur état de santé.

L'objectif de son intervention est :

- d'intervenir le plus en amont possible de la reprise de travail ;
- d'évaluer la situation de l'assuré et de l'aider à construire un projet professionnel adapté à son état de santé et à ses capacités.

En lien avec ses partenaires, son intervention consiste à :

- favoriser l'expression sur le vécu de la maladie et ses conséquences (financières, familiales, socio-professionnelles, etc.) ;
- identifier les difficultés liées à la reprise de travail et aider à y faire face ;
- informer et conseiller sur les actions/démarches à engager durant l'arrêt de travail ;
- amorcer la dynamique de remobilisation en facilitant l'élaboration du projet professionnel, permettant le retour à l'emploi ;
- mobiliser et coordonner les différentes aides, dispositifs (visite de pré-reprise, actions de remobilisation précoce, etc.) et acteurs nécessaires à la réalisation du projet de reclassement ou de reprise d'activité (médecin du travail, professionnels du maintien dans l'emploi...).

Son intervention est :

- individuelle : réception sur rendez-vous dans des lieux d'accueil, visites à domicile ou entretiens sociaux réalisés en visio-conférence ;
- collective : Intervention Sociale d'Intérêt Collectif (ISIC) et Travail Social de Groupe (TSG).

### **Le Service social est aménagé au 1er étage du bâtiment sur une surface de 200m<sup>2</sup>**

Un espace de 62 m<sup>2</sup> est dédié à l'accueil des assurés et comprend une salle d'attente et 3 box pour l'accueil sur rendez-vous.

La zone de back office occupe 138 m<sup>2</sup> et offre des aménagements hybrides...



## Accompagnement, information et conseil des assurés dans la préparation à la retraite

La Carsat gère le compte retraite des salariés et des indépendants tout au long de leur vie professionnelle. Elle recueille auprès des 200 000 entreprises de la région les informations relatives à la carrière de leurs salariés. L'objectif : produire un compte individuel unique et de qualité permettant un calcul rapide et juste de la retraite. L'accompagnement, l'information et le conseil des assurés dans la préparation à la retraite et pendant la retraite sont des éléments essentiels de la mission de service public de la Carsat Rhône-Alpes.

Au moment du passage à la retraite, la Carsat Rhône-Alpes s'engage à **faciliter les démarches des assurés**. Grâce à son réseau de 14 agences retraite en Rhône-Alpes, les conseillers accueillent sur rendez-vous les futurs retraités pour les informer sur leurs droits à la retraite et sur les dispositifs législatifs. **Chaque mois, 1,46 millions de retraités sont payés par la Carsat Rhône-Alpes.**

Depuis 2020, la Carsat Rhône-Alpes a modernisé sa politique de proximité en s'appuyant sur :

- **un accueil de qualité basé sur le principe du rendez-vous** (en agence, en point d'accueil retraite, par téléphone ou en visio selon les besoins de l'assuré),
- **des services en ligne favorisant l'autonomie des assurés** dans leurs démarches avec une offre d'accompagnement « numérique » prise en charge par la plateforme de services,
- **le développement de conventions de partenariat** avec les Maisons France Service, Pôle Emploi et, pour les travailleurs indépendants, avec les Urssafs.

### L'agence retraite de Vénissieux Grand Parilly

L'agence retraite de la Carsat Rhône-Alpes, située auparavant 21-23 Rue Jules Ferry à Vénissieux, a ouvert le 5 juillet 2021 à Grand Parilly. Cette agence couvre l'Est de la Métropole Lyonnaise (Brignais, Corbas, Feyzin, Myon 7<sup>ème</sup>, Lyon 8<sup>ème</sup>, Oullins, Saint-Fons, Saint-Genis-Laval, Saint-Priest, Vénissieux). Ponctuellement, elle assure des Points d'accueil retraite (PAR) à Saint-Priest, Givors, Vienne et Pont-Evêque.

Les 18 collaborateurs de l'agence de Vénissieux Grand Parilly accueillent et informent les assurés sur rendez-vous à partir de 55 ans sur leur future retraite.

- **Rencontrer un conseiller retraite sur rendez-vous**  
Il informe et conseille les futurs retraités pour leurs démarches avant et pendant la retraite, et ce à partir de 55 ans. Il aide à la constitution du dossier de retraite (retraite personnelle ou retraite de réversion) et si besoin au dépôt en ligne.
- **Pour prendre rendez-vous**, un numéro unique, le 3960 (Service gratuit + prix appel, depuis un téléphone fixe ou mobile). De l'étranger, composer le +33 9 71 10 39 60.

- **Pour écrire à la Carsat**, une adresse unique : Carsat Rhône-Alpes – 69436 Lyon cedex 03
- Pour des **démarches rapides et simplifiées**, les assurés sont invités à créer leur Espace personnel sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) pour accéder, 24h/24 et 7j/7, à **des services personnalisés, pour préparer leur retraite** comme la consultation de leur relevé de carrière, la calcullette d'âge de départ, la simulation du montant de leur retraite, le dépôt de demande de retraite personnelle ou de réversion en ligne etc. C'est facile, gratuit et sécurisé.

Depuis son installation à Grand Parilly, l'agence de Vénissieux a pris en charge près de **820 rendez-vous** physiques dans ses nouveaux locaux et **550 rendez-vous en PAR**.

En 2021, 21,4 % des assurés du Rhône se sont déplacés dans un site dépendant de l'agence de Vénissieux (Agence + PAR). L'agence retraite de Vénissieux a traité 570 Pensions de réversion, 4 090 dossiers de retraite personnelle et 168 Allocation de Solidarité Personnes Âgées (ASPA) en 2021.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, 155 dossiers de retraite de réversion, 3 163 dossiers de retraite personnelle et 68 ASPA ont été enregistrés et traités par l'agence de Vénissieux.



L'agence retraite se situe au 2<sup>ème</sup> étage du bâtiment.

### Plusieurs espaces dédiés à l'accueil des assurés et au traitement des dossiers

La surface de l'Agence Retraite est répartie en, 1 zone accessible au public, de 164 m<sup>2</sup>, comprenant :

- 1 salle d'attente
- 4 boxes d'accueil sur rendez-vous
- 1 salle d'information au public d'une capacité de 30 personnes

Et une zone back office de 479 m<sup>2</sup> comprenant des bureaux, des espaces de travail partagés et des espaces de convivialité.



**Salle d'attente**



**Salle de réunion**



**Bureaux partagés**

## La vie à la retraite : une nouvelle étape de vie



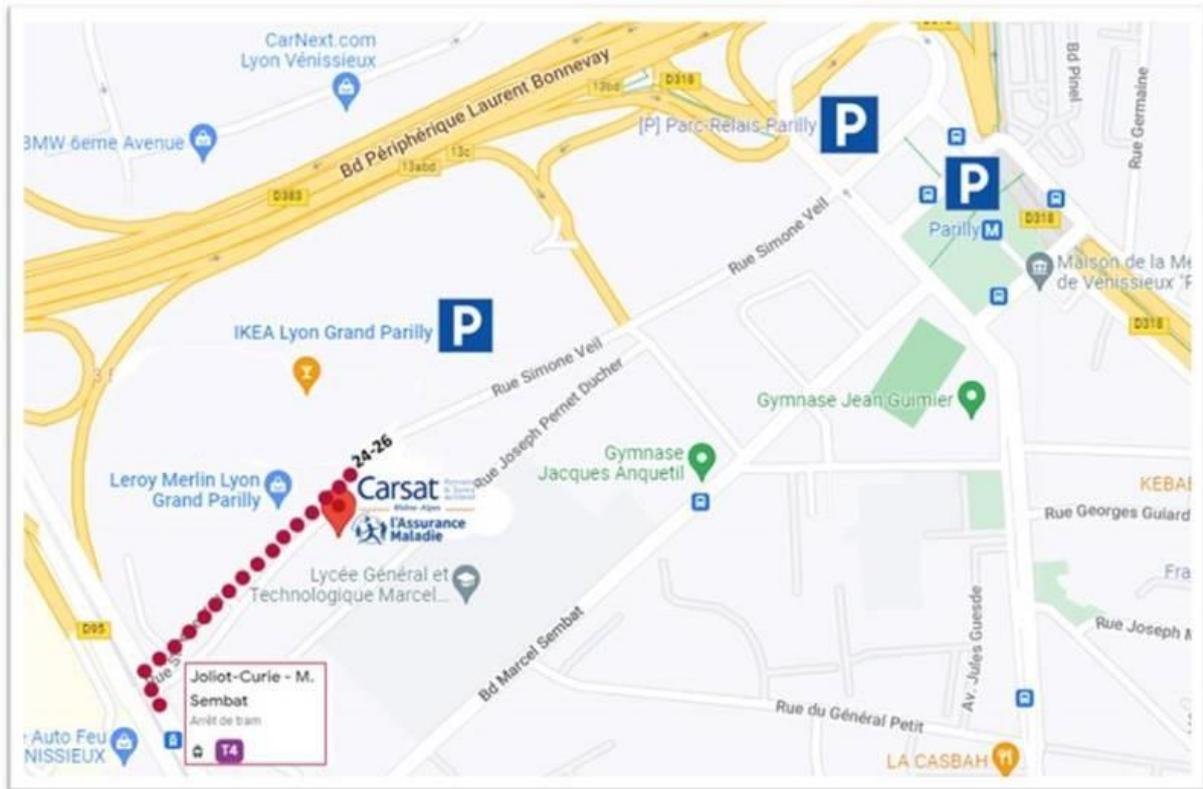
Lundi 26 septembre 2022, l'agence retraite de Vénissieux Parilly accueillait pour la première fois dans ses murs, un atelier « **Bienvenue à la retraite** ».

Avec le passage à la retraite, l'emploi du temps, principalement réglé par l'activité professionnelle connaît un changement important. Pour accompagner les nouveaux retraités dans cette nouvelle étape de vie, la Carsat Rhône-Alpes leur propose de participer à des temps d'échanges, d'informations et de conseils animés par des chargés de prévention.

L'accueil de cet atelier au sein de l'agence retraite facilite l'organisation de la manifestation et l'identification de la Carsat Rhône-Alpes comme un acteur majeur de la prévention pour bien vivre sa retraite.

# Annexes :

## Plan d'accès



## Les chiffres clés de la CPAM du Rhône

La caisse primaire d'Assurance Maladie du Rhône (CPAM), organisme de droit privé, assure une mission de service public auprès des assurés sociaux du Rhône relevant du régime général. Elle est un acteur économique majeur en versant en 2021 à ses 2 002 315 bénéficiaires :

### **6,2 milliards d'euros de frais de santé dont**

- **3 milliards d'euros** pour les dépenses hospitalières,
- **2,7 milliards d'euros** pour les soins de ville,
- **0,5 milliard d'euros** pour les prestations en espèces maternité, dépenses d'invalidité, d'assurance décès, d'incapacité permanente et de soins à l'étranger.

**Bénéficiaires : 2 002 315**

**Bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire (CSS) : 192 018 (soit 9,6 % des bénéficiaires)**

**Bénéficiaires de l'aide médicale d'État (AME) : 8 311 (soit 0,42 % des bénéficiaires)**

### **La CPAM sur son territoire :**

- 1 661 salariés en CDI
- 11 agences d'accueil
- 27 espaces France Services
- 7 centres de santé dentaire et 1 service d'orthodontie
- 5 centres d'examens de santé
- 1 centre de soins médicaux et infirmiers

Source : CPAM du Rhône, rapport d'activité 2021.

## Les chiffres clés du centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône

### 5 sites :

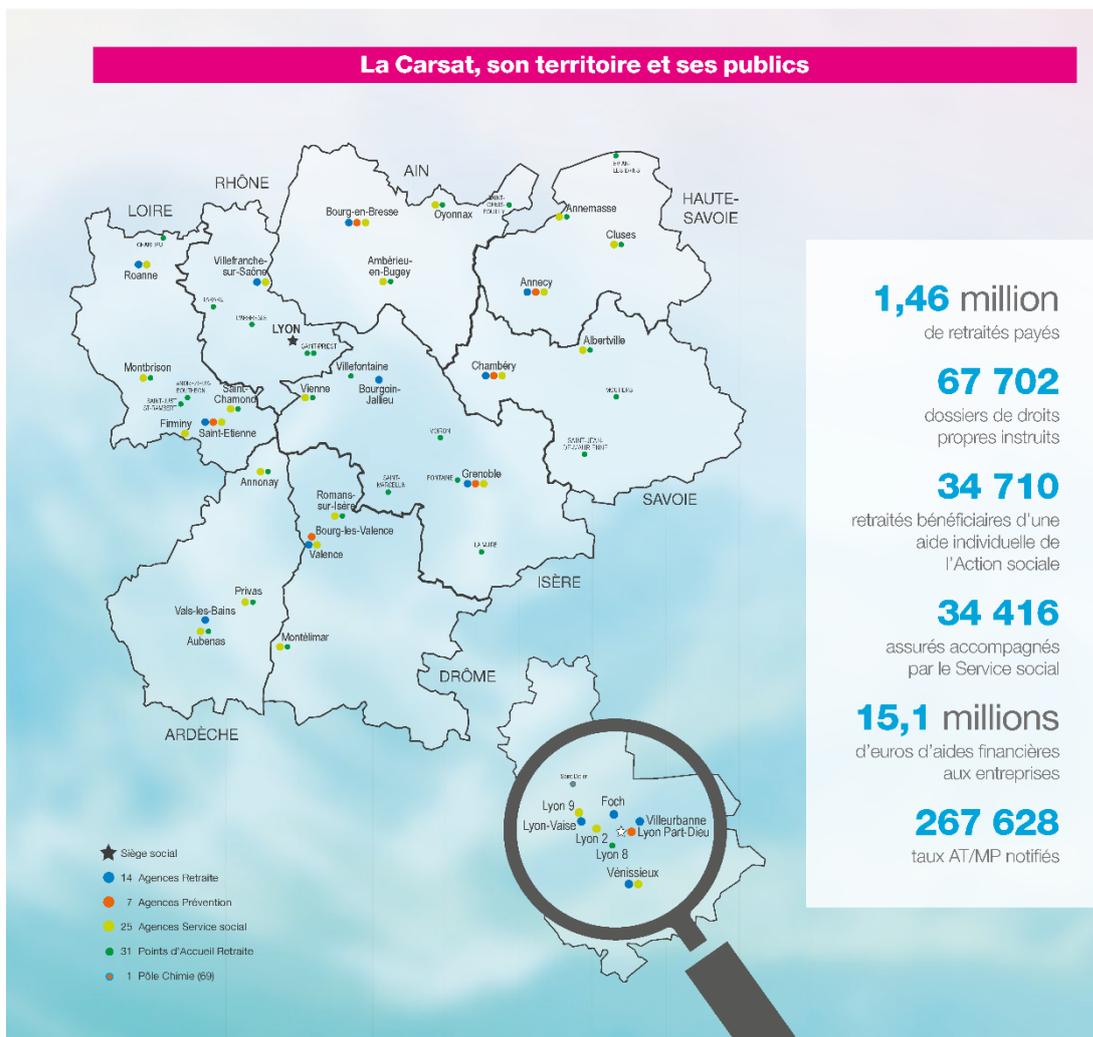
- À Vénissieux – Grand Parilly : 26 rue Simone Veil
- À Lyon 6<sup>e</sup> : 15 rue Baraban
- À Rillieux-la-Pape : 62 bis, avenue de l'Europe
- À Villefranche-sur-Saône : 150 boulevard Gambetta
- À Vienne : 3 place Saint-Pierre

### Chiffres clés 2021 :

- 10 169 examens de prévention en santé réalisés dont 6 887 à destination des primo-consultants (personnes qui réalisent un examen de prévention en santé pour la première fois)
- 539 rattrapages vaccinaux (diphtérique, tétanique, coquelucheux et poliomyélitique ; rougeole, oreillons, rubéole ; Covid-19)
- 669 dépistages des infections sexuellement transmissibles (chlamydia et gonocoque)
- 263 accompagnements à l'arrêt du tabac et à l'équilibre nutritionnel, et incitations à pratiquer une activité physique
- Coût moyen d'un examen de prévention en santé pour l'Assurance Maladie : 301 €

Source : Centre d'examens de santé de la CPAM du Rhône, chiffres 2021.

# Les chiffres clés de la Carsat Rhône-Alpes



La Carsat Rhône-Alpes en bref... 3

## La gestion de la retraite

**13,7**

milliards d'€ versés au titre des prestations vieillesse et veuvage  
**soit près de 430 € par seconde**



**10 %**

des flux financiers de la branche retraite

Les charges de gestion représentent

**0,88 %**

des prestations servies

### Un accueil de qualité basé sur le principe du RDV et des services dématérialisés

- 521 176 courriers reçus
- 544 053 appels reçus au 3960
- 161 213 mails traités
- 27 430 rendez-vous en agence et Points d'Accueil Retraite
- 9 423 Entretiens Information Retraite
- 1 240 803 espaces personnels créés sur : [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) en région Rhône-Alpes

### Un traitement et un paiement performant des dossiers retraite

- + de 70 000 reconstitutions de carrières réalisées
- 11 262 attestations de retraite anticipée
- 67 702 dossiers de droits propres instruits
- 19 585 dossiers de droits dérivés instruits
- Soit près de 240 dossiers de droits propres et dérivés par jour

## Le Service social

### NOTRE ACTIVITÉ



**34 404**

**ASSURÉS**

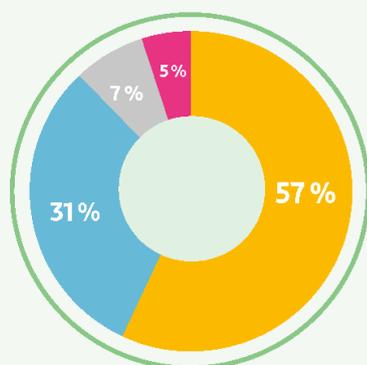
accompagnés individuellement par les assistants(e)s de service social :



plus de **65 000**

**CONTACTS TÉLÉPHONIQUES**

réalisées par les conseillères services Assurance maladie du Service social



- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Sécuriser les parcours en santé
- Stabiliser le retour à domicile
- Agir pour le bien vieillir

## À propos de la CPAM du Rhône



La CPAM du Rhône accompagne 2 millions d'assurés sociaux, 14 000 professionnels de santé et 50 000 entreprises dans l'accès à leurs droits, dans leur santé et dans leur exercice professionnel. Afin de pouvoir protéger durablement la santé de chacun, à chaque étape de la vie, elle agit en proximité auprès de l'ensemble des acteurs, assurés, professionnels de santé, entreprises, institutionnels... et crée les conditions pour assurer collectivement la pérennité du système. Acteur pivot du système, elle œuvre au quotidien pour garantir l'accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins, pour accompagner chaque assuré dans la préservation de sa santé et pour améliorer en permanence l'efficacité du système. Elle s'appuie pour cela sur l'expertise de ses 1 600 salariés qui partagent la même intention au service de la santé de tous : AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN.

## À propos de la Carsat Rhône-Alpes



La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Rhône-Alpes exerce ses missions auprès des salariés, retraités et entreprises de la région. Organisme de Sécurité Sociale, elle met en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'action sociale, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) et de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam).

Elle est chargée de :

- Préparer et payer la retraite par répartition ;
- Prévenir les effets du vieillissement et agir pour l'autonomie des retraités ;
- Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie ;
- Prévenir les risques professionnels, assurer la santé et la sécurité au travail.