

Lyon, le 8 novembre 2022

Inauguration de la nouvelle agence de Saint-Etienne



Mardi 8 novembre, Eric Blachon, Président de la Cnav, Renaud Villard Directeur Général de la Cnav, Sarah Dognin dit Cruissat, Présidente de la Carsat Rhône-Alpes et Yves Corvaisier, Directeur général de la Carsat Rhône-Alpes, inaugurent la nouvelle agence située 109 rue de la Montat 42000 Saint-Étienne. La Carsat est installée depuis septembre au Ginkgo, un programme labellisé Haute Qualité Environnementale 7 étoiles (HQE) dans le quartier Châteaureux.

Une agence HQE alliant sobriété énergétique, qualité de vie au travail et confort pour nos assurés

La nouvelle agence regroupe sur un même site les services de proximité Retraite et Prévention des Risques Professionnels de la Carsat Rhône-Alpes. Elle s'étend sur 2 plateaux de 500 m² composés de bureaux administratifs, de bureaux d'accueil pour les assurés, de salles de réunions, de salles de restauration et de convivialité ainsi que d'une terrasse.

L'accueil des assurés est optimisé grâce à un espace d'accueil modernisé et ergonomique. Sa proximité de la gare de Saint-Etienne-Châteaureux en fait un lieu bien desservi et facilement accessible au public.



Contact presse

Audrey MARVALIN



contact.presse@carsat-ra.fr



04 72 91 96 79

Un accueil retraite sur rendez-vous

Chaque semaine, l'agence retraite de Saint-Etienne propose **40 RDV physiques (40 min), 12 RDV en visioconférence (20 min), 12 RDV téléphoniques (20 min).**

Depuis 2020, la Carsat Rhône-Alpes a modernisé sa politique de proximité en s'appuyant sur :

- **un accueil de qualité basé sur le principe du rendez-vous** (en agence ou point d'accueil retraite, par téléphone ou en visioconférence selon les besoins),
- **des services en ligne** favorisant l'autonomie des assurés dans leurs démarches, avec une offre d'accompagnement « numérique » prise en charge par la plateforme de services,
- **le développement de conventions de partenariat** avec les Maisons France Services, Pôle Emploi et, pour les travailleurs indépendants, avec les Urssaf.



Les 43 collaborateurs de l'agence retraite de Saint-Etienne **accueillent les assurés sur rendez-vous** à partir de 55 ans pour leur future retraite.

Pour des **démarches rapides et simplifiées**, les assurés sont invités à créer leur espace personnel sur www.lassurance retraite.fr pour accéder, 24h/24 et 7j/7, à **des services personnalisés pour préparer ou gérer leur retraite.**

Pour prendre rendez-vous, un numéro unique, le 3960 (Service gratuit + prix appel, depuis un téléphone fixe ou mobile).

La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) Rhône-Alpes exerce ses missions auprès des salariés, retraités et entreprises de la région. Organisme de Sécurité Sociale, elle met en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'action sociale, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (Cnav) et de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnam).

Elle est chargée de :

- Préparer et payer la retraite par répartition (en 2021, 13,7 milliards d'euros versés au titre des prestations vieillesse et veuvage soit 430 euros par seconde, près de 68 000 dossiers de droits propres instruits);
- Prévenir les effets du vieillissement et agir pour l'autonomie des retraités (34 710 retraités bénéficiaires d'une aide individuelle);
- Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie (34 416 assurés accompagnés par le Service social) ;
- Prévenir les risques professionnels, assurer la santé et la sécurité au travail (15,1 millions d'aides financières aux entreprises).

Contact presse

Audrey MARVALIN



contact.presse@carsat-ra.fr



04 72 91 96 79