

PAPAVL - M.A.D
MAINTIEN A DOMICILE



PAPAVL - S.P
SERVICE PROXIMITÉ

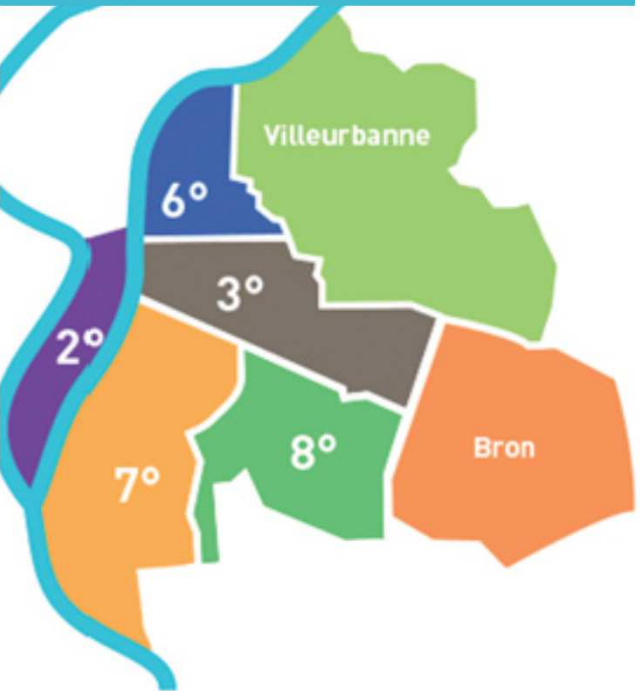
30/11/2017

La Prévention des Risques, un levier de performance pour l'entreprise

La solution pour le maintien à domicile

AVEC NOUS SERVICE – AIDE – ACCOMPAGNEMENT POUR VOUS

Associations PAPAVL MAD / SP



Sont spécialisées dans le maintien à domicile et les services à la personne. P.A.P.A.V.L est l'acronyme de **Présence et Action** auprès des **Personnes Âgées de la Ville de Lyon**. La PAPAVL est une association issue de l'« AIDE AUX VIEILLARDS de la VILLE de LYON » créée en 1947.

2 types d'activités :
PAPAVL Maintien à Domicile : en prestataire
PAPAVL Service d'urgence

Nous pouvons ainsi répondre à l'ensemble des besoins

- Aide aux repas
- Respect de vos goûts, habitudes et régimes alimentaires
- Accompagnement
- Promenades, rendez-vous médicaux et administratifs
- Actes essentiels de la vie
- Aide au ménage, toilettes, transferts, déplacements et soins préventifs
- Présence et compagnie
- Maintien du lien social
- Prévention des risques
- Stimulation intellectuelle
- Petits dépannages
- Interventions à votre domicile pour de petites réparations

30 années d'expérience

180 salariés qualifiés et polyvalents

1600 personnes aidées

7 responsables de secteurs



Responsabilité - Bienveillance - Respect

Adhésion

MODERNISATION

**SENTIMENT
D'APPARTENANCE**

SECURISATION

Facteurs Préservateur de Santé



Marge de
manoeuvre

Compétences
relationnelles
et techniques

Donner du
sens

Fierté de
travailler
pour un
collectif

Autonomie

Reconnaissance

Soutien et
accompagne
ment dans la
durée

Prise en
compte des
RPS

Facteurs Préservateur de Santé

Marge de
manoeuvre

Compétences
relationnelles
et techniques

Donner du
sens

Fierté de
travailler
pour un
collectif

Autonomie

Reconnaissance

Soutien et
accompagnement
dans la durée

Prise en
compte des
RPS

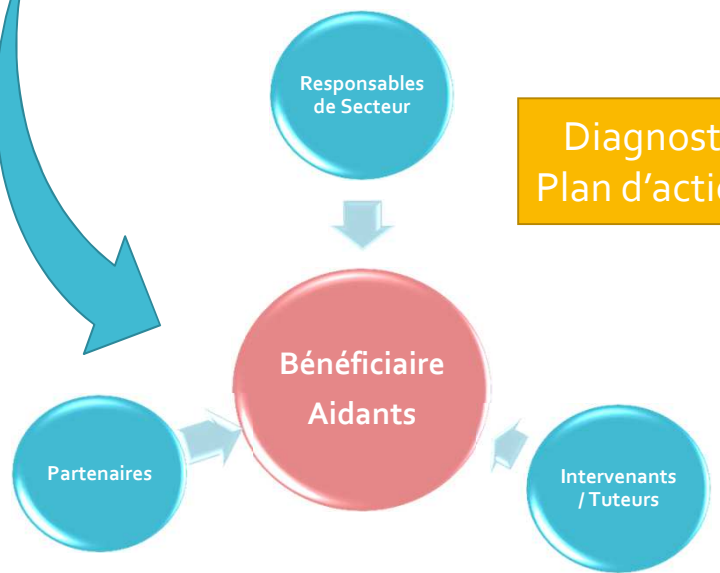


Reconnaissance Et Montée en compétences

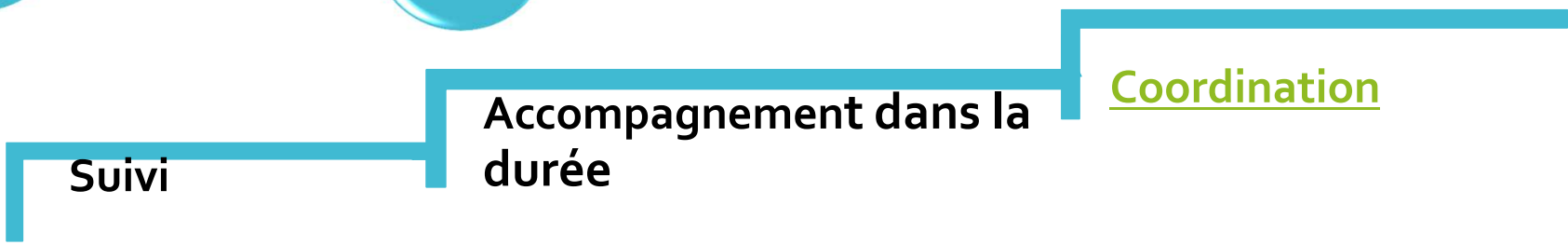


PRISE EN CHARGE GLOBALE / PREVENTION

Recherche de solutions / Créativité



- Mémoire
- Nutrition
- Sommeil
- Mobilité
- Environnement
- Chute



Suivi

Accompagnement dans la durée

Coordination



Responsabilité - Bienveillance - Respect

Compétences attendues et développées



Environnement

Prestation



Libre arbitrage

Capacité d'adaptation

Un axe prioritaire : La Prévention des Risques et la Sécurisation des Interventions.

1

Livret d'accueil, fiche de fonction, fiche d'intervention, fiches procédure CHSCT, mise à jour du Document Unique, livret d'accueil Usagers

2

Formation/sensibilisation/Ateliers
Entretiens professionnels
Tuteurs
Appartements Pédagogiques et Aides techniques

3

Traçabilité

Projet avec 2 phases de développement

- **Action sociale** : Projet national « *Dispositif de soutien aux innovations techniques à destination des retraités fragilisés* »
- **Risques Professionnels** : Contrat de Prévention

Appartement
Villeurbanne

Responsable de Secteur



Leviers de



Cooptation

Fidélisation

Différenciation

Accompagnement
dans le durée des
bénéficiaires

Amélioration
Service
rendu

Valorisation du
métier

Qualité du travail réalisé

