

La Carsat Rhône-Alpes recrute 14 Techniciens Conseil Retraite

La Carsat Rhône-Alpes, organisme de Sécurité sociale, annonce le recrutement, en novembre 2016, de 14 Techniciens Conseil Retraite. Ils remplaceront les départs à la retraite programmés en fin d'année et permettront de maintenir une qualité de service performante, indispensable dans un contexte de modernisation des services publics.

Les postes sont à pourvoir sur l'ensemble du territoire régional dans les agences retraite de Roanne, Valence, Grenoble, Bourgoin-Jallieu, Bourg-en-Bresse, Annecy, Vals-les-Bains, Vénissieux et Lyon. L'exercice de la fonction étant lié à l'obtention du Certificat de Qualification Professionnelle « Gestionnaire Conseil Sécurité Sociale option Retraite », un cursus de formation certifiant sera dispensé au candidat retenu ne possédant pas ce diplôme.

Technicien Conseil Retraite : l'expertise retraite, de la relation assurés au calcul des droits

La Carsat Rhône-Alpes compte aujourd'hui 306 Techniciens Conseil Retraite répartis sur les 15 agences retraite de la région et au siège. C'est un métier plébiscité pour la diversité des activités et la richesse de son environnement : la législation retraite est en constante évolution.

Des activités variées

Leur principale mission est d'accompagner les assurés au moment de leur passage à la retraite. L'activité est centrée sur le traitement des demandes de retraite : analyser et enregistrer les

pièces justificatives, calculer le droit et mettre en paiement. Cela nécessite parfois des échanges avec les partenaires des autres régimes.

L'autre dimension, c'est la relation client : accueillir les assurés dans le cadre d'un rendez-vous, les conseiller et les accompagner dans la gestion de leur dossier.

Une formation qualifiante délivrée en interne et rémunérée

Technicien Conseil Retraite est un métier exercé uniquement au sein du réseau de l'Assurance

retraite : la formation est donc réalisée en interne. Elle dure 18 mois et se déroule en alternance.

Elle comprend des modules théoriques, dispensés au siège de la Carsat à Lyon, et des périodes d'immersion, au contact du terrain, soit au siège, soit au sein de l'agence de rattachement.

Cette formule permet d'accompagner le nouveau collaborateur sur son poste, l'aide à appréhender la complexité de la législation et facilite son intégration au sein de l'équipe.

En 2015, la Carsat Rhône-Alpes a servi 11,3 milliards de prestations et redistribué plus de 35,5 millions d'euros de budget d'action sociale, soit 5% du PIB de la région Rhône-Alpes.

UNE ENTREPRISE
REGIONALE
La Carsat Rhône-Alpes
c'est 1850 collaborateurs
répartis sur les
8 départements
de la région.
Parmi eux, on compte
306 Techniciens Conseil
Retraite.



Devenir Technicien Conseil Retraite à la Carsat Rhône-Alpes, c'est travailler au sein d'un organisme de Sécurité sociale et remplir une mission de Service public. C'est aussi intégrer une entreprise tournée vers l'avenir, avec d'importants défis à relever tout en gardant un attachement à certaines valeurs : la solidarité et l'égalité d'accès aux droits.

ANTHONY
TECHNICIEN CONSEIL RETRAITE A LA CARSAT RHÔNE-ALPES

Qui peut postuler ? Comment ?

La Carsat Rhône-Alpes recherche des profils Niveau Bac+2 possédant une expérience significative en gestion de dossiers administratifs et, idéalement, une expérience réussie en accueil de public (physique et/ou téléphonique).

La fonction nécessite des aptitudes particulières telles

que l'esprit d'analyse, l'aisance relationnelle et le sens de la relation client.

Les postes, s'adressent :

- aux jeunes jusqu'à 25 ans,
- aux demandeurs d'emploi de 26 ans et plus inscrits à Pôle Emploi,
- aux bénéficiaires de minima sociaux : revenu de solidarité active (RSA),

allocation de solidarité, spécifique (ASS), allocation adultes handicapés (AAH),

- aux personnes ayant bénéficié d'un contrat unique d'insertion (CUI).

Pour consulter les offres d'emploi et postuler, rendez-vous sur www.carsat-ra.fr

Rejoindre un acteur incontournable de la sphère économique et sociale en région

La Carsat Rhône-Alpes est un organisme de Sécurité sociale. Les 1850 collaborateurs qui la composent, répartis sur les 8 départements en Rhône-Alpes et Lyon

Métropole, ancrent pleinement leur engagement dans les valeurs fondatrices de cette institution. En 2015, la Carsat Rhône-Alpes a servi

11,3 milliards d'euros de prestations et redistribué plus de 35,5 millions d'euros de budget d'action sociale, soit 5 % du PIB de la Région Rhône-Alpes.

Une grande entreprise régionale qui mène une politique de ressources humaines dynamique

La Carsat est une entreprise qui offre **des emplois variés, à forte expertise ou professionnalisant**. Ses salariés bénéficient d'une convention collective spécifique qui les distingue de la fonction publique.

Au plan social, elle porte une politique ambitieuse et innovante en matière de ressources humaines (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des

Compétences, télétravail, accompagnement des nouveaux embauchés, détection des potentiels et gestion des carrières, évaluation des aptitudes professionnelles...).

Pour faire vivre l'entreprise à travers une démarche participative de ses salariés, dans un double objectif d'amélioration continue de la qualité de service et de la qualité de vie au travail,

la Carsat a lancé, depuis 2013, une démarche de Projet d'Entreprise.

Celle-ci a permis de faire émerger **une dynamique collective porteuse d'innovation** (création d'une communauté de managers pour partager les bonnes pratiques, création d'une communauté de territoire, journées découverte des métiers).

A propos de la Carsat Rhône-Alpes

La Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail Rhône-Alpes est un organisme de droit privé chargé de l'exécution d'une mission de service public.

Elle met en œuvre les politiques institutionnelles dans les domaines de la retraite, de l'action sociale, de l'accompagnement social et de la prévention des risques professionnels, sous la double tutelle de la Caisse nationale

d'assurance vieillesse (Cnav) et de la Caisse nationale d'assurance maladie (Cnamts).

Elle exerce ses missions auprès des salariés, retraités et entreprises sur la région Rhône-Alpes : préparer et payer la retraite par répartition, prévenir les risques liés au vieillissement, accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé ou de

perte d'autonomie, prévenir les risques professionnels et assurer la santé et la sécurité au travail.



UN SITE DÉDIÉ
AUX MÉTIERS DE
LA SÉCURITÉ SOCIALE
www.lesmetiersdelasecuritesociale.fr

En 2015
11,26 milliards d'euros
au titre des prestations vieillesse et veuvage
1 366 469 retraités
101 800 assurés reçus
dans les agences et points d'accueil retraite
10 198 bénéficiaires d'une offre de prévention
au titre de l'action sociale
55 129 bénéficiaires du service social
1 territoire couvrant **1 700 000**
salariés et **200 000 entreprises**